

NÄRINGSLIVETS STRUKTUR

IT I FÖRETAG

SCB

Statistics Sweden

Statistiska centralbyrån

# Företagens användning av it 2014





# Företagens användning av it 2014

Statistiska centralbyrån  
2014

# ICT usage in enterprises 2013

Statistics Sweden  
2014

---

Tidigare publicering      Företagens användning av it har utkommit årligen sedan år 2001  
*Previous publication*      ICT usage in enterprises has been published yearly since 2001

Producent                      SCB, enheten för investeringar, FoU och IT  
*Producer*                      Statistics Sweden, Investments, R&D and IT Unit  
    Box 24300  
    SE-104 51 Stockholm, Sweden  
    +46 8 506 940 00

Förfrågningar                Karolina Eriksson, + 46 8 506 941 76  
*Enquiries*                      karolina.eriksson@@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet i denna publikation.

Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:

Källa: SCB, *Företagens användning av it 2014*.

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.

When quoting, please state the source as follows:

Source: Statistics Sweden, *ICT usage in enterprises 2014*.

Omslag/Cover: Ateljén, SCB

Foto/Photo: Matton Images

ISSN 1654-7632 (Online)

URN:NBN:SE:SCB-2014-IT02BR1402\_pdf

Denna publikation finns enbart i elektronisk form på [www.scb.se](http://www.scb.se)  
This publication is only available in electronic form on [www.scb.se](http://www.scb.se)

# Förord

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför årligen undersökningen Företagens användning av it, på uppdrag av EU:s statistikbyrå Eurostat och Näringsdepartementet. Undersökningen är gemensam för EU:s medlemsländer och ingår i Sveriges Officiella statistik.

Datainsamlingen genomfördes som en webbenkät till ett urval svenska företag under årets andra kvartal. Företagen ombads besvara enkäten utifrån hur situationen var i januari 2014.

Utänför ordinarie undersökning skickas en mindre omfattande enkät till företag med 0-9 anställda, resultaten från den enkäten redovisas tillsammans med övriga resultat i rapportens tabellbilaga.

Förändringar som gjorts i urvalet jämför med tidigare år är att Finansiella företag (delmängd av SNI 64-66) utgår och urvalet har utökats med 300 företag för att kunna redovisa resultaten på region.

I rapporten redovisas även resultat från undersökningen Företagens utgifter för it 2013.

Statistiska centralbyrån i december 2014

Folke Carlsson

Helena Fredin

## SCB tackar

Tack vare våra uppgiftslämnare – privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer – kan SCB tillhandahålla tillförlitlig och aktuell statistik som tillgodoser samhällets informationsbehov.



# Innehåll

<b>Förord</b> .....	<b>1</b>
<b>Sammanfattning</b> .....	<b>7</b>
Teckenförklaringar .....	7
<b>Företagens användning av it</b> .....	<b>9</b>
It-specialister och it-kunskaper.....	9
Molntjänster.....	10
Små regionala skillnader.....	11
Storleken spelar roll .....	11
Snabbast uppkoppling i huvudstaden .....	11
I övre Norrland kan ingen höra dig twittra .....	11
<b>Företagen utgifter för it 2013</b> .....	<b>13</b>
De lättaste varorna tyngst hos de stora .....	13
Prisets betydelse för utgifterna.....	13
<b>Tabeller</b> .....	<b>15</b>
Tabellförteckning.....	15
<b>Fakta om statistiken</b> .....	<b>107</b>
It-användning i företag 2014 .....	107
Detta omfattar statistiken .....	107
Definitioner och förklaringar .....	108
Så görs statistiken.....	109
Statistikens tillförlitlighet .....	110
Bra att veta .....	112
It-användning i små företag 2014 .....	114
Detta omfattar statistiken .....	114
Företagens utgifter för it 2013.....	115
Detta omfattar statistiken .....	115
Definitioner och förklaringar .....	116
Jämförbarhet med tidigare år .....	117
<b>Bilagor</b> .....	<b>119</b>
<b>In English</b> .....	<b>133</b>
Summary.....	133
List of tables .....	134





# Sammanfattning

I denna rapport presenteras resultaten från undersökningen It-användning i företag 2014. Undersökningen vänder sig till företag med 10 anställda eller fler. Rapporten innehåller även resultat från undersökningarna It-användning i små företag, en kortare version av ovanstående som riktar sig till företag med 0–9 anställda, samt Företagens utgifter för it 2013.

## Teckenförklaringar

- . Skattningen alltför osäker för att redovisas. Skattningar med felmarginaler som (avrundat) är 10 procentenheter eller större.
- .. Uppgiften har utelämnats med hänsyn till företagets integritet.



# Företagens användning av it

## It-specialister och it-kunskaper

Anledningen till att man frågar företagen om it-specialister och it-kunskaper är att man ser informationsteknik som en motor i ekonomin, och vill undersöka om företagen har tillgång till personal med rätt kompetens.

Sett till alla företag är det en femtedel som har anställda it-specialister men variationen mellan branscher är stor. Inom information- och kommunikationsbranschen är andelen fyra femtedelar medan andelen företag med anställda it-specialister är så liten som en tjugondel inom byggindustrin och hotell och restauranger. Andelen företag som har anställda it-specialister ökar också med antalet anställda<sup>1</sup>. Med it-specialister menas i den här undersökningen anställda med it som huvudsaklig arbetsuppgift.

11 procent av företagen erbjuder it-relaterad utbildning för it-specialister och ungefär dubbelt så många, 23 procent, erbjuder it-relaterad utbildning för andra anställda än it-specialister. För informations- och kommunikationsföretagen är förhållandet det omvända: it-specialister erbjuds it-relaterad utbildning i större utsträckning än annan personal<sup>2</sup>.

Ett av tio företag rekryterade eller försökte rekrytera it-specialister under 2013, och av informations- och kommunikationsföretagen var det så många som sex av tio<sup>3</sup>. Nästan bara informations- och kommunikationsföretagen har problem med rekrytering av it-specialister, av dem har å andra så många som en tredjedel svårt att tillsätta vakanta it-tjänster<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Se tabell 2

<sup>2</sup> Se tabell 3 och 4

<sup>3</sup> Se tabell 5

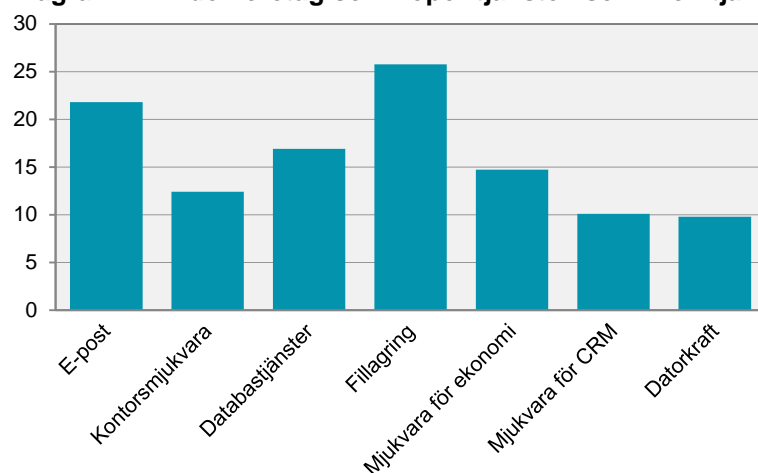
<sup>4</sup> Se tabell 6

## Molntjänster

Fyra av tio företag köper molntjänster och ungefär hälften så många använder gratisjänster. Mest molntjänster, 67 procent<sup>5</sup>, köper informations- och kommunikationsföretagen, som också använder klart mer gratisjänster<sup>6</sup> än övriga branscher. Minst molntjänster köper hotell- och restaurangbranschen, 27 procent.

De vanligaste tjänsterna att köpa som molntjänst är fillagring tillsammans med e-post<sup>7</sup>.

**Diagram 1. Andel företag som köper tjänsten som molntjänst**



Om man bortser från information- och kommunikationsföretagen, visar undersökningen på små eller inga signifikanta skillnader i vilka tjänster företagen köper som molntjänst, oavsett om man redovisar resultaten per bransch, region eller storleksklass.

Det vanligaste skälet att inte köpa molntjänster är otillräcklig kännedom<sup>8</sup> och som begränsande faktorer anger framför allt stora företag osäkerhet om lokalisering av data<sup>9</sup> samt osäkerhet om tillämplig lag och vad som gäller i händelse av tvist<sup>10</sup>.

<sup>5</sup> Se tabell 25a

<sup>6</sup> Se tabell 47

<sup>7</sup> Se tabell 26a, 27a, 28a, 29a, 30a, 31a, 32a

<sup>8</sup> Se tabell 46

<sup>9</sup> Se tabell 38

<sup>10</sup> Se tabell 39

## Små regionala skillnader

### Storleken spelar roll

Medan undersökningen visar att företagens it-användning framför allt hänger ihop med storlek och bransch (information- och kommunikationsföretagen i topp, byggindustrin och hotell- och restauranger i botten) är de regionala skillnaderna små. Det är ungefär lika vanligt över hela landet att ha en webbplats, dela information elektroniskt, skicka och ta emot fakturor som kan processas automatiskt eller att ha anställda som arbetar på distans.

Några regionala skillnader kan man ändå hitta men bara mellan ytterligheterna, om man tittar hur resultaten för regionerna fördelar sig mellan högsta och lägsta notering är skillnaden dem emellan liten eller inte statistiskt säkerställd.

### Snabbast uppkoppling i huvudstaden

Vi frågade företagen vilken hastighet deras snabbaste fasta internetanslutning kan uppnå för att ta emot data enligt avtalet med internetleverantören. Andelen företag med tillgång till det översta spannet, nedladdningshastighet över 100 Mbit/s, är 32 procent i Stockholm och 14 procent i övre Norrland<sup>11</sup>. I det näst lägsta spannet, högsta kontrakterade nedladdningshastighet mer än 2 men mindre än 10 Mbit/s, är förhållandet det omvända: 37 procent av företagen i övre Norrland och 24 procent av företagen i Stockholm har den förutsättningen<sup>12</sup>. Bara 2 procent av företagen totalt ligger i det lägsta spannet med kontrakterad hastighet under 2 Mbit/s, och så låg hastighet är sällsynt i alla regioner<sup>13</sup>.

### I övre Norrland kan ingen höra dig twittra

Medan sociala nätverk som Facebook och LinkedIn är i stort sett lika vanliga över hela landet<sup>14</sup> är Twitter framför allt ett stockholmsfenomen där 22 procent av företagen finns representerade jämfört med bara 4 procent i övre Norrland<sup>15</sup>.

---

<sup>11</sup> Se tabell 14a

<sup>12</sup> Se tabell 11a

<sup>13</sup> Se tabell 10a

<sup>14</sup> Se tabell 21a

<sup>15</sup> Se tabell 22a



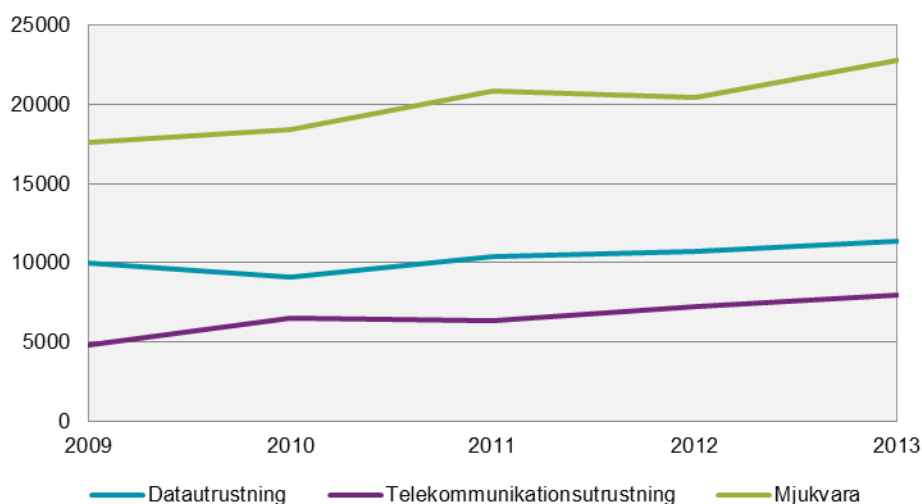
# Företagen utgifter för it 2013

Här redovisas resultat från undersökningen Företagens utgifter för it 2013. Information om bransch- och storleksindelning finns i avsnittet *Fakta om statistiken*. Blanketten finns som bilaga.

## De lättaste varorna tyngst hos de stora

Företagen i Sverige köpte under 2013 dator- och telekommunikationsutrustning samt mjukvara för totalt 42 miljarder kronor. Knappt hälften av IT-utgifterna gick till köp av mjukvara. Förutom att utgöra den enskilt största andelen av de totala utgifterna var mjukvara också den utgiftspost som ökade mest under året. Störst andel av de totala utgifterna för mjukvara hade företagen i finans- och försäkringssektorn, tillsammans med informations- och kommunikationsföretagen, med andelar på 21 respektive 20 procent.

**Diagram 2: Företagens utgifter för data- och telekommunikationsutrustning samt mjukvara 2009-2013, miljoner kronor, löpande priser**



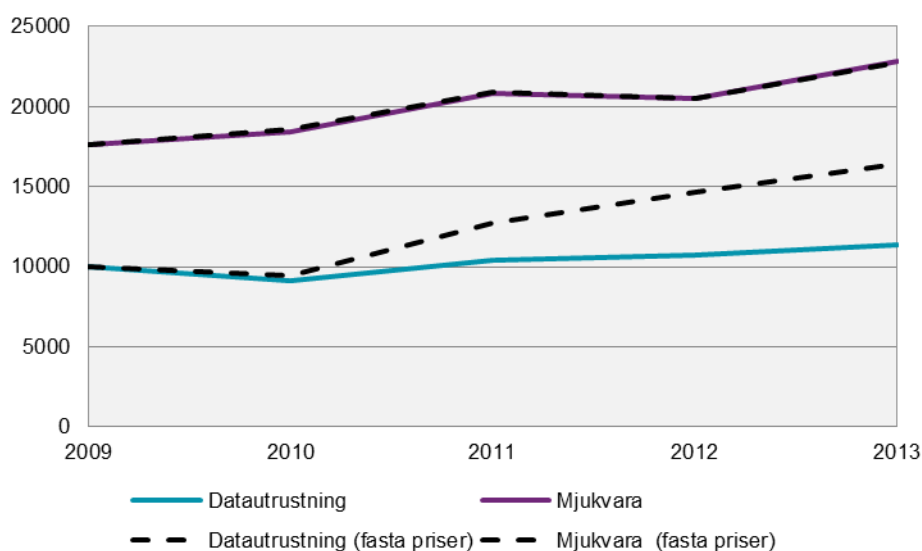
De största företagen, de med 250 anställda eller fler, ökade sina IT-utgifter med 25 procent, medan de mindre företagen hade i stort sett oförändrade utgifter för it. Det är framförallt utgifter för mjukvara som ökat hos de största företagen. I sammanhanget kan också nämnas att andelen företag i denna storleksklass som uppger att de köper eller utnyttjar IT-tjänster från ett annat bolag inom koncernen har ökat med 7 procent, efter flera år utan förändringar.

## Prisets betydelse för utgifterna

Räknat i löpande priser har företagens utgifter för datorutrustning ökat med 13 procent mellan 2009 och 2013, medan ökningen under samma tidsperiod uppgår

till 29 procent för mjukvara. Tittar man istället på utvecklingen mätt i fasta priser har företagens utgifter för datorutrustning ökat med 64 procent, medan motsvarande siffra för mjukvara är 29 procent, i fasta såväl som löpande priser.

**Diagram 3: Företagens utgifter för datorutrustning samt mjukvara enligt fasta och rörliga priser med referensår 2009, 2009-2013, miljoner kronor**



Förklaringen till att gapet mellan företagens utgifter för datorutrustning och mjukvara har växt under perioden, räknat i löpande priser, men minskat något räknat i fasta priser, är att priset för datorutrustning minskat under perioden samtidigt som priset för köpt programvara varit i stort sett oförändrat.

Beräkningarna i fasta priser tyder således på att även om ökningen av företagens utgifter för datorer varit mindre än den har varit för mjukvara, räknat i löpande priser, så har företagen inte nödvändigtvis efterfrågat mjukvara mer än datorutrustning. Tolkningen är snarare att företagen har efterfrågat datorer lika mycket som mjukvara men betalat ett relativt sett allt lägre pris för datorutrustningen än för mjukvara.



# Tabeller

## Tabellförteckning

1. Använder dator .....	19
2. Har anställda it-specialister .....	20
3. Erbjud it-relaterad utbildning för anställda it-specialister .....	21
4. Erbjud it-relaterad utbildning för andra anställda än it-specialister .....	22
5. Rekryterade eller försökte rekrytera personer med it-specialistkunskap .....	23
6. Hade vakanta it-tjänster som var svåra att tillsätta .....	24
7a. Har tillgång till internet.....	25
8. Använder datorer anslutna till internet i arbetet .....	26
9a. Använder fast bredbandsanslutning till internet.....	27
10a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, under 2 Mbit/s.....	28
11a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 2 men mindre än 10 Mbit/s.....	29
12a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 10 men mindre än 30 Mbit/s.....	30
13a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 30 men mindre än 100 Mbit/s.....	31
14a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 100 Mbit/s .....	32
15a. Använder mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet.....	33
16a. Använder mobil anslutning som inte är bredband, t.ex. GSM, GPRS eller EDGE.....	34
17. Använder bärbara enheter i arbetet som kan anslutas till internet via en mobil anslutning.....	35
18a. Har en webbplats .....	36
19. Företaget har en webbplats med möjlighet att lägga beställningar, göra bokningar eller reservationer.....	37
20. Företaget har en webbplats med möjlighet att lämna klagomål via e-post eller webformulär .....	38
21a. Använder sociala nätverk t.ex. Facebook, LinkedIn, Xing, Vidao eller Yammer .....	39
22a. Använder bloggar eller microbloggar t.ex. Twitter eller Present.ly.....	40
23a. Använder webbplatser för att dela multimedia t.ex. YouTube, Flickr, Picassa eller SlideShare .....	41
24a. Använder wiki-baserade verktyg för kunskapsutbyte .....	42
25a. Köper molntjänst .....	43
26a. Köper e-post som molntjänst.....	44

27a. Köper kontorsmjukvara, t.ex. ordbehandlings- eller kalkylprogram, som molntjänst.....	45
28a. Köper databastjänster som molntjänst .....	46
29a. Köper fillagring som molntjänst.....	47
30a. Köper mjukvara för bokföring, redovisning eller ekonomistyrning som molntjänst.....	48
31a. Köper mjukvara för att hantera kundinformation (CRM) som molntjänst.....	49
32a. Köper datorkraft för att köra företagets egen mjukvara som molntjänst .....	50
33a. Köper molntjänst som levereras från server som delas med andra kunder .....	51
34a. Köper molntjänst som levereras från server reserverad exklusivt för det egna företaget.....	52
35. Bristande säkerhet begränsar företagets köp av molntjänster .....	53
36. Problem med åtkomst av data eller mjukvara begränsar företagets köp av molntjänster .....	54
37. Svårigheter att avsluta en tjänst eller byta leverantör av tjänsten (inklusive portabilitet av data) begränsar företagets köp av molntjänster .....	55
38. Osäkerhet om lokalisering av data begränsar företagets köp av molntjänster...56	
39. Osäkerhet om tillämplig lag, jurisdiktion och vad som gäller i händelse av tvist begränsar företagets köp av molntjänster.....	57
40. Kostnaden begränsar företagets köp av molntjänster.....	58
41. Otillräcklig kännedom om molntjänster begränsar företagets köp av molntjänster .....	59
42. Bristande säkerhet hindrar företaget från att köpa molntjänster.....	60
43. Osäkerhet om lokalisering av data hindrar företaget från att köpa molntjänster .....	61
44. Svårigheter att avsluta en tjänst eller byta leverantör av tjänsten (inklusive problem med portabilitet av data) hindrar företaget från att köpa molntjänster.....	62
45. Kostnaden hindrar företaget från att köpa molntjänster .....	63
46. Otillräcklig kännedom om molntjänster hindrar företaget från att köpa molntjänster .....	64
47. Använder gratis molntjänst .....	65
48. Använder ett affärssystem (s.k. ERP) för att dela information mellan olika funktioner inom företaget, t.ex. bokföring, planering, produktion eller marknadsföring .....	66
49. Använder mjukvara för att hantera kundinformation för insamling och lagring av kunduppgifter eller för att göra kundinformation tillgänglig för olika funktioner inom företaget.....	67
50. Använder mjukvara för att hantera kundinformation för att analysera information om kunder för marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, val av distributionskanal .....	68
51. Använder automatiserat informationsutbyte (t.ex. av EDI-typ) för att skicka eller ta emot betalningsinstruktioner till finansiella institutioner .....	69

52. Använder automatiserat informationsutbyte (t.ex. av EDI-typ) för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter, skatteregisterförfrågan) .....	70
53. Delar information om lagertillgång elektroniskt med kunder eller leverantörer .....	71
54. Delar information om lagertillgång elektroniskt via webbplatser eller webbportaler .....	72
55. Delar information om lagertillgång elektroniskt via automatiserat informationsutbyte, t.ex. EDI, XML, EDIFACT .....	73
56. Använder radiofrekvensidentifiering för identifiering av personer eller kontroll av behörighet .....	74
57. Använder radiofrekvensidentifiering inom produktions- och servicekedjan, t.ex. för övervakning och kontroll av produktion, leveranser och inventering .....	75
58. Använder radiofrekvensidentifiering för produktidentifiering efter produktionsprocessen, t.ex. för att övervaka stöld, förfalskning eller allergeninformation .....	76
59. Skickar fakturor till andra företag eller offentlig sektor .....	77
60. Skickade e-fakturor som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format t.ex. XML, EDIFACT .....	78
61. Skickade e-fakturor som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system t.ex. fakturor i PDF-format som skickas via e-post .....	79
62. Skickade pappersfakturor .....	80
63. Mottagna e-fakturor som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format t.ex. XML, EDIFACT .....	81
64. Mottagna pappersfakturor och e-fakturor som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system t.ex. fakturor i PDF-format som skickas via e-post .....	82
65a. Tog emot beställningar via en webbplats .....	83
66. Omsättning från beställningar som inkommit via en webbplats .....	84
67a. Accepterar onlinebetalning vid webbförsäljning .....	85
68a. Accepterar offlinebetalning vid webbförsäljning .....	86
69a. Tog emot EDI-beställningar .....	87
70. Omsättning från beställningar som inkommit via EDI-beställningar .....	88
71a. Beställde varor eller tjänster via en webbplats eller via EDI .....	89
72. Ordervärde i kronor av företagets elektroniska inköp var minst en procent av företagets totala inköp .....	90
73. Hade egen personal som arbetade med programvaruutveckling .....	91
74a. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska välja telefon- webb- videomöten istället för möten som innebär resor .....	92
75a. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin energiförbrukning vid användning av it .....	93
76a. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska ställa krav på att leverantörer är miljöcertifierade .....	94

77a. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska ta hänsyn till energiförbrukning vid val av system och/eller hårdvara .....	95
78a. Har anställda som arbetar utanför företags lokaler i genomsnitt en halv dag i veckan .....	96
79a. Använder intelligent styrning av transport eller logistik för att minska företags energiförbrukning.....	97
80a. Använder intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation för att minska företags energiförbrukning .....	98
81a. Digitaliserar arbetsflöden för att minska företags energiförbrukning.....	99
82a. Använder annan energibesparande it-lösning än intelligent styrning av transport, logistik, belysning, värme, ventilation eller digitalisering av arbetsflöden .....	100
83a. Totala utgifter (inklusive investeringar) i datautrustning .....	101
83b. Totala utgifter (inklusive investeringar) i telekommunikationsutrustning ....	102
83c. Totala utgifter (inklusive investeringar) i mjukvara.....	103
84d. Totala utgifter för operationell- och finansiell leasing .....	104
85. Utgifter för hårdvara (data- och telekommunikationsutrustning) och maskininvesteringar .....	105

**1. Använder dator**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*1. Use computers**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent	± ki
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>93</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	80	4
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	84	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	85	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	93	2
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	95	4

**2. Har anställda it-specialister**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*2. Employ IT specialists*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>20</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	14	1
50-249 anställda	47	3
250 eller fler anställda	76	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	21	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	36	6
Byggindustri (SNI 41-43)	4	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	21	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	13	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	78	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	22	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	23	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	80	4
Stockholm	27	3
Östra Mellansverige	17	4
Småland med öarna	17	4
Sydsverige	21	4
Västsverige	20	3
Norra Mellansverige	12	4
Mellersta Norrland	11	3
Övre Norrland	15	3

**3. Erbjud it-relaterad utbildning för anställda it-specialister**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*3. Provided IT related training for employed IT specialists**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	7	1
50-249 anställda	26	3
250 eller fler anställda	59	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	25	5
Byggindustri (SNI 41-43)	1	1
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	10	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	7	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	61	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	14	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	11	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	65	6
Stockholm	16	2
Östra Mellansverige	9	2
Småland med öarna	9	2
Sydsverige	10	2
Västsverige	10	2
Norra Mellansverige	5	2
Mellersta Norrland	8	2
Övre Norrland	9	2

**4. Erbjud it-relaterad utbildning för andra anställda än it-specialister**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*4. Provided IT related training for other employees than IT specialists**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	19	2
50-249 anställda	43	4
250 eller fler anställda	67	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	23	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	43	6
Byggindustri (SNI 41-43)	17	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	25	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	16	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	12	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	48	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	42	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	22	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	50	6
Stockholm	23	3
Östra Mellansverige	25	5
Småland med öarna	24	5
Sydsverige	22	4
Västsverige	24	4
Norra Mellansverige	19	4
Mellersta Norrland	17	4
Övre Norrland	25	6



**5. Rekryterade eller försökte rekrytera personer med it-specialistkunskap**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*5. Recruited or attempted to recruit persons with IT specialist skills**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	7	1
50-249 anställda	17	3
250 eller fler anställda	42	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	5	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	12	3
Byggindustri (SNI 41-43)	2	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	8	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	3	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	58	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	5	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	11	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	61	6
Stockholm	15	2
Östra Mellansverige	6	2
Småland med öarna	4	1
Sydsverige	9	3
Västsverige	7	2
Norra Mellansverige	5	3
Mellersta Norrland	4	0
Övre Norrland	6	1

**6. Hade vakanta it-tjänster som var svåra att tillsätta**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*6. Had vacancies for IT specialists that where difficult to fill*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	3	1
50-249 anställda	9	2
250 eller fler anställda	22	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	2	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	4	1
Byggindustri (SNI 41-43)	0	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	4	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	0	0
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	0	0
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	32	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	2	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	5	2
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	35	6
Stockholm	8	2
Östra Mellansverige	1	1
Småland med öarna	2	1
Sydsverige	2	1
Västsverige	4	1
Norra Mellansverige	2	2
Mellersta Norrland	2	0
Övre Norrland	2	0

**7a. Har tillgång till internet**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*7a. Have access to the internet**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>98</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	98	1
50-249 anställda	99	0
250 eller fler anställda	99	0
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	98	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	100	0
Byggindustri (SNI 41-43)	98	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	99	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	95	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	98	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	97	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	97	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	98	2
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	98	2
Stockholm	97	2
Östra Mellansverige	99	1
Småland med öarna	100	0
Sydsverige	96	3
Västsverige	98	1
Norra Mellansverige	100	0
Mellersta Norrland	97	3
Övre Norrland	99	2

**7b. Har tillgång till internet**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*7b. Have access to the internet**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>91</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	78	4
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	82	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	83	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	90	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	94	4

**8. Använder datorer anslutna till internet i arbetet**

Andel anställda, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*8. Use computers with access to the internet for business purposes*

*Share of employees, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>70</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	64	2
50-249 anställda	73	2
250 eller fler anställda	73	2
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	68	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	84	4
Byggindustri (SNI 41-43)	51	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	81	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	52	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	48	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	94	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	91	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	73	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	93	3
Stockholm	72	2
Östra Mellansverige	70	3
Småland med öarna	67	3
Sydsverige	65	3
Västsverige	73	3
Norra Mellansverige	66	4
Mellersta Norrland	63	4
Övre Norrland	62	3

**9a. Använder fast bredbandsanslutning till internet**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*9a. Use of fixed broadband connection**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent	± ki
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>93</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	92	1
50-249 anställda	98	1
250 eller fler anställda	98	0
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	95	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	100	0
Byggindustri (SNI 41-43)	88	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	96	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	89	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	92	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	96	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	94	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	90	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	98	2
Stockholm	91	2
Östra Mellansverige	94	3
Småland med öarna	99	1
Sydsverige	93	3
Västsverige	92	3
Norra Mellansverige	93	4
Mellersta Norrland	92	5
Övre Norrland	94	6

**9b. Använder fast bredbandsanslutning till internet**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*9b. Use of fixed broadband connection**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent	± ki
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>79</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	60	6
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	66	4
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	68	4
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	77	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	90	5

### 10a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, under 2 Mbit/s

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*10a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, below 2 Mbit/s*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	2	1
50-249 anställda	1	1
250 eller fler anställda	1	0
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	2	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	1	2
Byggindustri (SNI 41-43)	3	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	1	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	2	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	0	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	0	1
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	1	0
Stockholm	1	1
Östra Mellansverige	2	1
Småland med öarna	2	2
Sydsverige	1	1
Västsverige	4	2
Norra Mellansverige	1	1
Mellersta Norrland	1	1
Övre Norrland	0	0

### 10b. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, under 2 Mbit/s

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*10b. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, below 2 Mbit/s*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	2
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	1	1
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	6

### 11a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 2 men mindre än 10 Mbit/s

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*11a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 2 Mbit/s but below 10 Mbit/s*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	29	2
50-249 anställda	16	3
250 eller fler anställda	7	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	31	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	18	6
Byggindustri (SNI 41-43)	33	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	33	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	31	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	30	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	5	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	5	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	16	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	9	3
Stockholm	24	4
Östra Mellansverige	28	5
Småland med öarna	29	6
Sydsverige	27	6
Västsverige	28	5
Norra Mellansverige	27	6
Mellersta Norrland	24	8
Övre Norrland	37	8

### 11b. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 2 men mindre än 10 Mbit/s

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*11b. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 2 Mbit/s but below 10 Mbit/s*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>28</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	21	5
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	23	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	24	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	28	5
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	27	9

### 12a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 10 men mindre än 30 Mbit/s

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*12a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 10 Mbit/s but below 30 Mbit/s*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>22</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	23	2
50-249 anställda	16	3
250 eller fler anställda	12	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	26	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	18	5
Byggindustri (SNI 41-43)	21	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	22	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	24	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	23	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	10	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	22	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	21	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	11	4
Stockholm	17	3
Östra Mellansverige	21	5
Småland med öarna	29	6
Sydsverige	22	5
Västsverige	24	5
Norra Mellansverige	27	7
Mellersta Norrland	28	8
Övre Norrland	14	7

### 12b. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 10 men mindre än 30 Mbit/s

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*12b. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 10 Mbit/s but below 30 Mbit/s*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	17	4
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	19	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	19	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	21	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	25	9



### 13a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 30 men mindre än 100 Mbit/s

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*13a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 30 Mbit/s but below 100 Mbit/s*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	17	2
50-249 anställda	27	3
250 eller fler anställda	24	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	19	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	17	5
Byggindustri (SNI 41-43)	15	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	19	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	19	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	16	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	19	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	29	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	21	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	18	5
Stockholm	16	3
Östra Mellansverige	23	5
Småland med öarna	24	5
Sydsverige	17	4
Västsverige	18	4
Norra Mellansverige	14	5
Mellersta Norrland	18	6
Övre Norrland	26	8

### 13b. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 30 men mindre än 100 Mbit/s

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*13b. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 30 Mbit/s but below 100 Mbit/s*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	9	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	10	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	11	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	12	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	14	6

#### 14a. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 100 Mbit/s

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*14a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 100 Mbit/s*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>22</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	19	2
50-249 anställda	36	4
250 eller fler anställda	54	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	15	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	45	7
Byggindustri (SNI 41-43)	13	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	20	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	13	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	16	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	60	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	38	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	31	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	58	6
Stockholm	32	4
Östra Mellansverige	19	4
Småland med öarna	15	4
Sydsverige	24	5
Västsverige	16	3
Norra Mellansverige	20	6
Mellersta Norrland	18	7
Övre Norrland	14	4

#### 14b. Högsta hastighet för fast internetanslutning enligt avtal med internetleverantör, minst 100 Mbit/s

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*14b. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 100 Mbit/s*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	8	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	9	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	10	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	12	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	16	8

**15a. Använder mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*15a. Use of mobile broadband connection using mobile telephone networks, so called 3G or 4G**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>76</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	73	2
50-249 anställda	90	3
250 eller fler anställda	96	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	75	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	91	3
Byggindustri (SNI 41-43)	76	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	70	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	74	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	63	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	93	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	88	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	84	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	94	3
Stockholm	78	3
Östra Mellansverige	75	5
Småland med öarna	73	6
Sydsverige	77	5
Västsverige	76	4
Norra Mellansverige	69	7
Mellersta Norrland	70	9
Övre Norrland	81	7

**15b. Använder mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*15b. Use of mobile broadband connection using mobile telephone networks, so called 3G or 4G**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>64</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	51	6
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	55	4
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	56	4
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	64	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	66	9

### 16a. Använder mobil anslutning som inte är bredband, t.ex. GSM, GPRS eller EDGE

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*16a. Use of mobile connection that is not broadband, e.g. GSM, GPRS or EDGE*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	23	2
50-249 anställda	45	4
250 eller fler anställda	62	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	26	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	58	7
Byggindustri (SNI 41-43)	19	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	29	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	36	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	17	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	41	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	33	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	26	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	46	7
Stockholm	29	4
Östra Mellansverige	26	5
Småland med öarna	15	4
Sydsverige	27	5
Västsverige	25	4
Norra Mellansverige	26	7
Mellersta Norrland	35	8
Övre Norrland	42	9

### 16b. Använder mobil anslutning som inte är bredband, t.ex. GSM, GPRS eller EDGE

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*16b. Use of mobile connection that is not broadband, e.g. GSM, GPRS or EDGE*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	12	4
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	14	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	14	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	17	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	14	6

**17. Använder bärbara enheter i arbetet som kan anslutas till internet via en mobil anslutning**

Andel anställda, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*17. Use of portable device, that allows internet connection via mobile telephone networks for business purposes**Share of employees, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>43</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	40	2
50-249 anställda	42	2
250 eller fler anställda	45	2
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	33	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	62	4
Byggindustri (SNI 41-43)	46	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	38	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	38	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	20	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	79	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	69	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	51	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	78	4
Stockholm	50	2
Östra Mellansverige	43	4
Småland med öarna	33	3
Sydsverige	40	3
Västsverige	38	3
Norra Mellansverige	28	4
Mellersta Norrland	34	4
Övre Norrland	33	3

**18a. Har en webbplats**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*18a. Have a website**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>89</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	88	2
50-249 anställda	97	1
250 eller fler anställda	98	0
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	93	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	95	3
Byggindustri (SNI 41-43)	84	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	93	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	66	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	88	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	96	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	96	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	92	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	97	2
Stockholm	89	3
Östra Mellansverige	89	4
Småland med öarna	93	4
Sydsverige	88	4
Västsverige	89	3
Norra Mellansverige	88	6
Mellersta Norrland	84	5
Övre Norrland	88	7

**18b. Har en webbplats**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*18b. Have a website**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>56</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	36	5
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	42	4
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	44	4
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	52	5
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	73	9

**19. Företaget har en webbplats med möjlighet att lägga beställningar, göra bokningar eller reservationer**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*19. Have a website that provides online ordering or reservation or booking**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>36</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	34	2
50-249 anställda	42	4
250 eller fler anställda	53	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	21	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	55	7
Byggindustri (SNI 41-43)	20	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	49	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	34	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	55	8
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	40	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	57	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	32	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	38	6
Stockholm	37	4
Östra Mellansverige	32	5
Småland med öarna	39	6
Sydsverige	36	6
Västsverige	34	5
Norra Mellansverige	38	7
Mellersta Norrland	35	7
Övre Norrland	36	7

**20. Företaget har en webbplats med möjlighet att lämna klagomål via e-post eller webformulär**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*20. Have a website that provides electronic submission of complaints via e-mail or web form**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>60</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	58	2
50-249 anställda	69	4
250 eller fler anställda	77	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	51	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	82	5
Byggindustri (SNI 41-43)	52	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	72	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	45	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	69	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	64	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	81	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	54	6
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	65	6
Stockholm	62	4
Östra Mellansverige	56	6
Småland med öarna	62	6
Sydsverige	57	6
Västsverige	61	5
Norra Mellansverige	57	8
Mellersta Norrland	59	8
Övre Norrland	59	9



### 21a. Använder sociala nätverk t.ex. Facebook, LinkedIn, Xing, Vidao eller Yammer

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

21a. Use social networks e.g. Facebook, LinkedIn, Xing, Vidao or Yammer

Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>45</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	42	2
50-249 anställda	55	4
250 eller fler anställda	68	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	31	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	51	8
Byggindustri (SNI 41-43)	23	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	54	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	21	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	74	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	76	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	37	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	52	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	71	6
Stockholm	51	4
Östra Mellansverige	44	5
Småland med öarna	42	6
Sydsverige	46	6
Västsverige	42	5
Norra Mellansverige	38	6
Mellersta Norrland	41	7
Övre Norrland	36	7

### 21b. Använder sociala nätverk t.ex. Facebook, LinkedIn, Xing, Vidao eller Yammer

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

21b. Use social networks e.g. Facebook, LinkedIn, Xing, Vidao or Yammer

Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-</b>	<b>28</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	23	5
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	24	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	25	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	26	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	.	.

**22a. Använder bloggar eller microbloggar t.ex. Twitter eller Present.ly**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*22a. Use blogs or microblogs e.g. Twitter or Present.ly**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent	± ki
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	11	1
50-249 anställda	19	3
250 eller fler anställda	36	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	7	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	19	5
Byggindustri (SNI 41-43)	1	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	11	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	3	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	17	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	45	7
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	14	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	22	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	38	6
Stockholm	22	3
Östra Mellansverige	6	2
Småland med öarna	8	3
Sydsverige	13	4
Västsverige	11	3
Norra Mellansverige	7	3
Mellersta Norrland	9	4
Övre Norrland	4	2

**22b. Använder bloggar eller microbloggar t.ex. Twitter eller Present.ly**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*22b. Use blogs or microblogs e.g. Twitter or Present.ly**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent	± ki
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	2
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	2

**23a. Använder webbplatser för att dela multimedia t.ex. YouTube, Flickr, Picassa eller SlideShare**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*23a. Use multimedia content wharing websites e.g. YouTube, Flickr, Picasa or Slideshare**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	12	1
50-249 anställda	25	3
250 eller fler anställda	41	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	16	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	21	5
Byggindustri (SNI 41-43)	3	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	16	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	3	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	11	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	44	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	13	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	18	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	37	6
Stockholm	21	3
Östra Mellansverige	10	3
Småland med öarna	11	3
Sydsverige	17	4
Västsverige	12	3
Norra Mellansverige	13	5
Mellersta Norrland	9	3
Övre Norrland	10	6

**23b. Använder webbplatser för att dela multimedia t.ex. YouTube, Flickr, Picassa eller SlideShare**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*23b. Use multimedia content wharing websites e.g. YouTube, Flickr, Picasa or Slideshare**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	8	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	2

**24a. Använder wiki-baserade verktyg för kunskapsutbyte**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*24a. Use wiki based knowledge sharing tools**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	6	1
50-249 anställda	15	3
250 eller fler anställda	29	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	3	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	12	4
Byggindustri (SNI 41-43)	2	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	8	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	1	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	0	0
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	45	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	3	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	10	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	47	7
Stockholm	13	2
Östra Mellansverige	5	2
Småland med öarna	3	2
Sydsverige	6	2
Västsverige	6	2
Norra Mellansverige	4	3
Mellersta Norrland	3	1
Övre Norrland	9	6

**24b. Använder wiki-baserade verktyg för kunskapsutbyte**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*24b. Use wiki based knowledge sharing tools**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	2
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	1
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	3	1
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	3	1
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1

**25a. Köper molntjänst**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*25a. Buy cloud computing service**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>39</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	37	2
50-249 anställda	52	4
250 eller fler anställda	62	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	37	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	41	8
Byggindustri (SNI 41-43)	33	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	37	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	31	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	27	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	67	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	51	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	51	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	65	6
Stockholm	45	4
Östra Mellansverige	39	6
Småland med öarna	40	6
Sydsverige	33	5
Västsverige	37	5
Norra Mellansverige	37	7
Mellersta Norrland	34	7
Övre Norrland	40	9

**25b. Köper molntjänst**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*25b. Buy cloud computing service**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	16	4
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	19	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	20	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	25	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	36	11

**26a. Köper e-post som molntjänst**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*26a. Buy e-mail as a cloud computing service**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>22</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	22	2
50-249 anställda	22	3
250 eller fler anställda	21	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	20	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	11	4
Byggindustri (SNI 41-43)	22	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	19	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	17	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	17	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	37	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	20	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	29	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	35	6
Stockholm	25	4
Östra Mellansverige	22	5
Småland med öarna	22	5
Sydsverige	19	4
Västsverige	20	4
Norra Mellansverige	20	5
Mellersta Norrland	21	6
Övre Norrland	18	7

**26b. Köper e-post som molntjänst**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*26b. Buy e-mail as a cloud computing service**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	9	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	12	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	13	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	18	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	25	10

**27a. Köper kontorsmjukvara, t.ex. ordbehandlings- eller kalkylprogram, som molntjänst**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*27a. Buy office software, e.g. word processors or spreadsheets, as a cloud computing service**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	12	2
50-249 anställda	13	3
250 eller fler anställda	14	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	9	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	9	4
Byggindustri (SNI 41-43)	14	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	12	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	5	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	9	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	27	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	17	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	16	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	25	6
Stockholm	15	3
Östra Mellansverige	12	4
Småland med öarna	10	4
Sydsverige	12	3
Västsverige	11	3
Norra Mellansverige	10	4
Mellersta Norrland	11	5
Övre Norrland	14	7

**27b. Köper kontorsmjukvara, t.ex. ordbehandlings- eller kalkylprogram, som molntjänst**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*27b. Buy office software, e.g. word processors or spreadsheets, as a cloud computing service**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ±ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	3	2
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	1
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	1
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	2
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	14	7

**28a. Köper databastjänster som molntjänst**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*28a. Buy database hosting as a cloud computing service**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	16	2
50-249 anställda	22	3
250 eller fler anställda	20	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	12	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	15	5
Byggindustri (SNI 41-43)	15	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	17	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	14	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	12	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	28	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	27	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	22	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	25	6
Stockholm	19	3
Östra Mellansverige	19	5
Småland med öarna	17	5
Sydsverige	14	4
Västsverige	14	3
Norra Mellansverige	16	6
Mellersta Norrland	15	6
Övre Norrland	21	8

**28b. Köper databastjänster som molntjänst**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*28b. Buy database hosting as a cloud computing service**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	2
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	2
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	17	9



**29a. Köper fillagring som molntjänst**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*29a. Buy storage of files as a cloud computing service**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	25	2
50-249 anställda	29	4
250 eller fler anställda	29	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	22	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	14	5
Byggindustri (SNI 41-43)	25	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	24	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	19	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	16	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	47	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	27	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	34	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	43	6
Stockholm	28	4
Östra Mellansverige	26	5
Småland med öarna	24	5
Sydsverige	25	5
Västsverige	25	4
Norra Mellansverige	24	6
Mellersta Norrland	24	7
Övre Norrland	25	8

**29b. Köper fillagring som molntjänst**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*29b. Buy storage of files as a cloud computing service**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	9	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	12	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	13	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	17	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	27	10

### 30a. Köper mjukvara för bokföring, redovisning eller ekonomistyrning som molntjänst

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*30a. Buy finance or accounting software applications as a cloud computing service*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	14	2
50-249 anställda	18	3
250 eller fler anställda	14	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	9	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	8	3
Byggindustri (SNI 41-43)	16	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	14	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	11	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	12	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	27	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	15	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	20	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	26	6
Stockholm	18	3
Östra Mellansverige	13	4
Småland med öarna	14	4
Sydsverige	10	3
Västsverige	14	4
Norra Mellansverige	16	5
Mellersta Norrland	13	6
Övre Norrland	13	5

### 30b. Köper mjukvara för bokföring, redovisning eller ekonomistyrning som molntjänst

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*30b. Buy finance or accounting software applications as a cloud computing service*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	8	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	9	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	25	10

### 31a. Köper mjukvara för att hantera kundinformation (CRM) som molntjänst

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*31a. Buy software applications for customer relationship management (CRM) as a cloud computing service*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	9	1
50-249 anställda	15	3
250 eller fler anställda	15	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	7	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	3	2
Byggindustri (SNI 41-43)	4	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	10	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	6	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	6	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	32	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	14	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	16	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	29	6
Stockholm	14	3
Östra Mellansverige	9	3
Småland med öarna	11	3
Sydsverige	6	2
Västsverige	10	3
Norra Mellansverige	9	4
Mellersta Norrland	4	0
Övre Norrland	10	5

### 31b. Köper mjukvara för att hantera kundinformation (CRM) som molntjänst

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*31b. Buy software applications for customer relationship management (CRM) as a cloud computing service*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	3	1
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	3	1
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	2
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	8	4

### 32a. Köper datorkraft för att köra företagets egen mjukvara som molntjänst

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*32a. Buy computer power to run the enterprise's own software as a cloud computing service*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	9	1
50-249 anställda	12	2
250 eller fler anställda	18	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	6	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	6	3
Byggindustri (SNI 41-43)	8	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	9	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	5	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	31	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	13	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	14	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	30	6
Stockholm	14	3
Östra Mellansverige	8	3
Småland med öarna	8	3
Sydsverige	6	3
Västsverige	9	3
Norra Mellansverige	8	4
Mellersta Norrland	7	2
Övre Norrland	9	3

### 32b. Köper datorkraft för att köra företagets egen mjukvara som molntjänst

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*32b. Buy computer power to run the enterprise's own software as a cloud computing service*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	3	1
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	2
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	4

**33a. Köper molntjänst som levereras från server som delas med andra kunder**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*33a. Buy cloud computing service from shared servers of service providers**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	21	2
50-249 anställda	33	4
250 eller fler anställda	41	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	19	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	33	7
Byggindustri (SNI 41-43)	17	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	20	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	19	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	15	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	43	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	35	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	32	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	40	6
Stockholm	29	4
Östra Mellansverige	22	5
Småland med öarna	22	5
Sydsverige	21	4
Västsverige	19	3
Norra Mellansverige	18	5
Mellersta Norrland	18	5
Övre Norrland	20	6

**33b. Köper molntjänst som levereras från server som delas med andra kunder**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*33b. Buy cloud computing service from shared servers of service providers**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	9	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	12	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	13	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	17	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	.	.

### 34a. Köper molntjänst som levereras från server reserverad exklusivt för det egna företaget

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*34a. Buy cloud computing service from servers of service providers exclusively reserved for your enterprise*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	11	1
50-249 anställda	20	3
250 eller fler anställda	28	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	10	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	8	4
Byggindustri (SNI 41-43)	7	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	13	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	11	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	9	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	32	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	22	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	16	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	31	6
Stockholm	17	3
Östra Mellansverige	12	4
Småland med öarna	8	3
Sydsverige	10	3
Västsverige	14	3
Norra Mellansverige	12	5
Mellersta Norrland	9	4
Övre Norrland	10	3

### 34b. Köper molntjänst som levereras från server reserverad exklusivt för det egna företaget

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*34b. Buy cloud computing service from servers of service providers exclusively reserved for your enterprise*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	1	1
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	3	1
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	10	7

**35. Bristande säkerhet begränsar företagets köp av molntjänster**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*35. Risk of security breach limit the enterprise from buying cloud computing services**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	6	1
50-249 anställda	17	3
250 eller fler anställda	29	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	8	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	18	5
Byggindustri (SNI 41-43)	4	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	6	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	5	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	19	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	16	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	11	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	19	5
Stockholm	10	2
Östra Mellansverige	7	3
Småland med öarna	9	3
Sydsverige	5	2
Västsverige	7	2
Norra Mellansverige	8	3
Mellersta Norrland	5	3
Övre Norrland	8	5

### 36. Problem med åtkomst av data eller mjukvara begränsar företagets köp av molntjänster

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*36. Problems accessing data or software limit the enterprise from buying cloud computing services*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	5	1
50-249 anställda	12	3
250 eller fler anställda	19	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	6	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	15	5
Byggindustri (SNI 41-43)	6	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	6	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	5	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	11	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	7	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	8	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	10	4
Stockholm	7	2
Östra Mellansverige	4	2
Småland med öarna	6	3
Sydsverige	5	2
Västsverige	7	3
Norra Mellansverige	6	3
Mellersta Norrland	5	4
Övre Norrland	10	6



**37. Svårigheter att avsluta en tjänst eller byta leverantör av tjänsten (inklusive portabilitet av data) begränsar företagets köp av molntjänster**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*37. Difficulties in unsubscribing or changing service provider (including concerns with data portability) limit the enterprise from buying cloud computing services*  
*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	5	1
50-249 anställda	12	2
250 eller fler anställda	20	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	6	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	12	4
Byggindustri (SNI 41-43)	5	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	6	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	5	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	11	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	11	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	7	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	12	4
Stockholm	7	2
Östra Mellansverige	7	3
Småland med öarna	6	2
Sydsverige	3	1
Västsverige	6	2
Norra Mellansverige	7	3
Mellersta Norrland	4	3
Övre Norrland	11	6

### 38. Osäkerhet om lokalisering av data begränsar företagets köp av molntjänster

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*38. Uncertainty about the location of the data limit the enterprise from buying cloud computing services*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	7	1
50-249 anställda	18	3
250 eller fler anställda	30	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	8	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	18	4
Byggindustri (SNI 41-43)	6	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	8	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	6	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	22	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	20	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	12	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	22	5
Stockholm	11	2
Östra Mellansverige	10	3
Småland med öarna	7	3
Sydsverige	6	2
Västsverige	8	2
Norra Mellansverige	8	3
Mellersta Norrland	5	3
Övre Norrland	12	6

### 39. Osäkerhet om tillämplig lag, jurisdiktion och vad som gäller i händelse av tvist begränsar företagets köp av molntjänster

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*39. Uncertainty about applicable law, jurisdiction and dispute resolution*

*mechanism limit the enterprise from buying cloud computing services*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	6	1
50-249 anställda	19	3
250 eller fler anställda	30	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	8	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	18	5
Byggindustri (SNI 41-43)	6	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	7	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	8	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	20	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	20	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	9	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	19	5
Stockholm	10	2
Östra Mellansverige	9	3
Småland med öarna	7	2
Sydsverige	6	2
Västsverige	8	2
Norra Mellansverige	6	3
Mellersta Norrland	6	3
Övre Norrland	12	6

**40. Kostnaden begränsar företagets köp av molntjänster**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*40. High cost limit the enterprise from buying cloud computing services**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	8	1
50-249 anställda	14	3
250 eller fler anställda	16	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	7	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	10	4
Byggindustri (SNI 41-43)	8	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	7	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	8	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	7	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	15	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	8	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	12	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	14	4
Stockholm	10	2
Östra Mellansverige	10	4
Småland med öarna	7	3
Sydsverige	7	3
Västsverige	9	2
Norra Mellansverige	8	3
Mellersta Norrland	7	5
Övre Norrland	10	4

**41. Otillräcklig kännedom om molntjänster begränsar företagets köp av molntjänster**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*41. Insufficient knowledge of cloud computing limit the enterprise from buying cloud computing services**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	10	2
50-249 anställda	14	3
250 eller fler anställda	16	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	8	3
Byggindustri (SNI 41-43)	14	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	10	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	12	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	9	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	16	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	11	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	8	4
Stockholm	10	3
Östra Mellansverige	14	4
Småland med öarna	13	4
Sydsverige	6	3
Västsverige	11	3
Norra Mellansverige	6	3
Mellersta Norrland	12	5
Övre Norrland	16	6

**42. Bristande säkerhet hindrar företaget från att köpa molntjänster**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*42. Risk of security breach prevent the enterprise from buying cloud computing services**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	10	2
50-249 anställda	14	3
250 eller fler anställda	16	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	12	5
Byggindustri (SNI 41-43)	11	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	12	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	7	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	8	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	12	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	6	3
Stockholm	11	3
Östra Mellansverige	11	4
Småland med öarna	9	4
Sydsverige	12	4
Västsverige	12	3
Norra Mellansverige	8	4
Mellersta Norrland	11	6
Övre Norrland	5	4

### 43. Osäkerhet om lokalisering av data hindrar företaget från att köpa molntjänster

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*43. Uncertainty about the location of the data prevent the enterprise from buying cloud computing services*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	11	2
50-249 anställda	13	3
250 eller fler anställda	16	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	12	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	19	5
Byggindustri (SNI 41-43)	12	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	13	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	8	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	8	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	9	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	13	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	8	3
Stockholm	12	3
Östra Mellansverige	14	4
Småland med öarna	10	4
Sydsverige	12	4
Västsverige	13	4
Norra Mellansverige	9	4
Mellersta Norrland	13	6
Övre Norrland	6	4

**44. Svårigheter att avsluta en tjänst eller byta leverantör av tjänsten (inklusive problem med portabilitet av data) hindrar företaget från att köpa molntjänster**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*44. Difficulties in unsubscribing or changing service provider (including concerns with data portability) prevent the enterprise from buying cloud computing services*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	10	2
50-249 anställda	11	3
250 eller fler anställda	11	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	9	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	11	4
Byggindustri (SNI 41-43)	11	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	12	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	11	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	3	1
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	6	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	11	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	3	1
Stockholm	12	3
Östra Mellansverige	8	4
Småland med öarna	11	5
Sydsverige	10	3
Västsverige	11	4
Norra Mellansverige	7	4
Mellersta Norrland	9	6
Övre Norrland	5	3



**45. Kostnaden hindrar företaget från att köpa molntjänster**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*45. High cost prevent the enterprise from buying cloud computing services**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	12	2
50-249 anställda	11	2
250 eller fler anställda	6	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	12	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	5	4
Byggindustri (SNI 41-43)	17	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	9	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	14	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	16	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	6	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	6	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	9	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	4	3
Stockholm	11	3
Östra Mellansverige	11	4
Småland med öarna	11	4
Sydsverige	11	4
Västsverige	13	4
Norra Mellansverige	12	5
Mellersta Norrland	13	7
Övre Norrland	9	5

#### 46. Otillräcklig kännedom om molntjänster hindrar företaget från att köpa molntjänster

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*46. Insufficient knowledge of cloud computing prevent the enterprise from buying cloud computing services*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	25	2
50-249 anställda	16	3
250 eller fler anställda	10	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	24	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	29	7
Byggindustri (SNI 41-43)	32	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	22	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	29	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	30	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	5	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	20	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	17	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	4	2
Stockholm	20	3
Östra Mellansverige	26	5
Småland med öarna	31	6
Sydsverige	17	4
Västsverige	25	5
Norra Mellansverige	27	6
Mellersta Norrland	26	8
Övre Norrland	21	8

**47. Använder gratis molntjänst**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*47. Use cloud computing services free of charge*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	19	2
50-249 anställda	24	4
250 eller fler anställda	26	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	17	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	17	5
Byggindustri (SNI 41-43)	17	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	19	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	13	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	19	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	43	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	16	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	24	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	40	6
Stockholm	23	4
Östra Mellansverige	14	4
Småland med öarna	16	5
Sydsverige	19	5
Västsverige	22	4
Norra Mellansverige	20	6
Mellersta Norrland	17	6
Övre Norrland	19	8

**48. Använder ett affärssystem (s.k. ERP) för att dela information mellan olika funktioner inom företaget, t.ex. bokföring, planering, produktion eller marknadsföring**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*48. Use an ERP software package*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	38	2
50-249 anställda	68	4
250 eller fler anställda	85	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	60	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	46	7
Byggindustri (SNI 41-43)	25	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	54	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	31	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	22	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	50	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	45	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	37	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	55	6
Stockholm	44	4
Östra Mellansverige	41	6
Småland med öarna	47	6
Sydsverige	46	6
Västsverige	41	4
Norra Mellansverige	40	7
Mellersta Norrland	40	8
Övre Norrland	36	9

**49. Använder mjukvara för att hantera kundinformation för insamling och lagring av kunduppgifter eller för att göra kundinformation tillgänglig för olika funktioner inom företaget**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*49. Use CRM software to manage collection, storing and making available information about customers to various business functions*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>37</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	33	2
50-249 anställda	59	4
250 eller fler anställda	69	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	38	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	50	7
Byggindustri (SNI 41-43)	13	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	53	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	15	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	20	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	67	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	52	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	43	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	70	6
Stockholm	44	4
Östra Mellansverige	33	5
Småland med öarna	36	5
Sydsverige	38	5
Västsverige	35	4
Norra Mellansverige	30	6
Mellersta Norrland	33	6
Övre Norrland	34	8

**50. Använder mjukvara för att hantera kundinformation för att analysera information om kunder för marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, val av distributionskanal**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*50. Use CRM software to manage analysis of information about customers for marketing purposes*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	22	2
50-249 anställda	38	3
250 eller fler anställda	53	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	23	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	24	6
Byggindustri (SNI 41-43)	6	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	42	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	7	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	16	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	49	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	20	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	26	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	49	6
Stockholm	30	3
Östra Mellansverige	21	4
Småland med öarna	25	5
Sydsverige	26	4
Västsverige	22	3
Norra Mellansverige	24	5
Mellersta Norrland	20	5
Övre Norrland	17	5

**51. Använder automatiserat informationsutbyte (t.ex. av EDI-typ) för att skicka eller ta emot betalningsinstruktioner till finansiella institutioner**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*51. Send or receive EDI-type messages for payment instructions to financial institutions**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>53</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	49	2
50-249 anställda	69	4
250 eller fler anställda	81	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	59	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	60	7
Byggindustri (SNI 41-43)	50	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	58	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	46	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	33	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	59	7
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	56	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	51	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	63	6
Stockholm	50	4
Östra Mellansverige	53	6
Småland med öarna	58	6
Sydsverige	50	6
Västsverige	55	5
Norra Mellansverige	51	8
Mellersta Norrland	51	9
Övre Norrland	58	8

**52. Använder automatiserat informationsutbyte (t.ex. av EDI-typ) för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter, skatteregisterförfrågan)**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

52. Send or receive EDI-type messages for data to/from public authorities

Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>54</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	52	2
50-249 anställda	62	4
250 eller fler anställda	67	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	57	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	68	7
Byggindustri (SNI 41-43)	58	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	52	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	47	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	40	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	60	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	52	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	55	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	62	6
Stockholm	50	4
Östra Mellansverige	53	6
Småland med öarna	58	6
Sydsverige	50	6
Västsverige	56	5
Norra Mellansverige	56	7
Mellersta Norrland	49	9
Övre Norrland	65	8



**53. Delar information om lagertillgång elektroniskt med kunder eller leverantörer**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*53. Share supply chain management information electronically with its suppliers or customers**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	10	1
50-249 anställda	23	3
250 eller fler anställda	41	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	17	6
Byggindustri (SNI 41-43)	5	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	24	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	12	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	10	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	14	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	10	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	8	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	17	4
Stockholm	12	2
Östra Mellansverige	12	4
Småland med öarna	15	5
Sydsverige	13	4
Västsverige	12	3
Norra Mellansverige	16	5
Mellersta Norrland	14	5
Övre Norrland	10	5

**54. Delar information om lagertillgång elektroniskt via webbplatser eller webbportaler**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*54. Share supply chain management information electronically via websites or web portals**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	8	1
50-249 anställda	15	3
250 eller fler anställda	29	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	8	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	13	5
Byggindustri (SNI 41-43)	3	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	17	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	10	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	8	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	11	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	7	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	7	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	13	3
Stockholm	9	2
Östra Mellansverige	9	3
Småland med öarna	11	4
Sydsverige	10	3
Västsverige	9	3
Norra Mellansverige	12	4
Mellersta Norrland	10	4
Övre Norrland	7	5

### 55. Delar information om lagertillgång elektroniskt via automatiserat informationsutbyte, t.ex. EDI, XML, EDIFACT

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*55. Share supply chain management information electronically via electronic transmission, e.g. EDI, XML, EDIFACT*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	4	1
50-249 anställda	14	3
250 eller fler anställda	30	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	6	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	7	3
Byggindustri (SNI 41-43)	1	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	13	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	7	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	7	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	3	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	4	2
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	10	3
Stockholm	7	2
Östra Mellansverige	4	2
Småland med öarna	7	3
Sydsverige	5	2
Västsverige	7	2
Norra Mellansverige	8	4
Mellersta Norrland	6	4
Övre Norrland	6	4

**56. Använder radiofrekvensidentifiering för identifiering av personer eller kontroll av behörighet**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*56. Use radio frequency identification for person identification or access control  
Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	5	1
50-249 anställda	19	3
250 eller fler anställda	30	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	7	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	24	6
Byggindustri (SNI 41-43)	4	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	8	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	6	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	3	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	16	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	14	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	10	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	18	5
Stockholm	8	2
Östra Mellansverige	7	3
Småland med öarna	8	3
Sydsverige	8	3
Västsverige	8	2
Norra Mellansverige	4	2
Mellersta Norrland	3	1
Övre Norrland	8	3

**57. Använder radiofrekvensidentifiering inom produktions- och servicekedjan, t.ex. för övervakning och kontroll av produktion, leveranser och inventering**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*57. Use radio frequency identification as part of the production and service delivery process*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	2	1
50-249 anställda	3	2
250 eller fler anställda	11	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	2	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	11	4
Byggindustri (SNI 41-43)	1	1
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	2	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	2	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	2	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	1	1
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	2	1
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	2	2
Stockholm	2	1
Östra Mellansverige	1	1
Småland med öarna	4	3
Sydsverige	1	1
Västsverige	2	2
Norra Mellansverige	2	2
Mellersta Norrland	1	1
Övre Norrland	2	2

**58. Använder radiofrekvensidentifiering för produktidentifiering efter produktionsprocessen, t.ex. för att övervaka stöld, förfalskning eller allergeninformation**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*58. Use radio frequency identification for product identification after the production process*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
10-49 anställda	1	0
50-249 anställda	2	1
250 eller fler anställda	4	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	1	0
Energi och återvinning (SNI 35-39)	3	2
Byggindustri (SNI 41-43)	0	1
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	2	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	2	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	1	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	0	0
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	1	0
Stockholm	1	1
Östra Mellansverige	1	1
Småland med öarna	2	2
Sydsverige	1	1
Västsverige	1	1
Norra Mellansverige	2	2
Mellersta Norrland	0	0
Övre Norrland	3	4

**59. Skickar fakturor till andra företag eller offentlig sektor**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*59. Sent invoices to other enterprises or public authorities**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>66</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	64	2
50-249 anställda	76	3
250 eller fler anställda	84	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	68	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	80	6
Byggindustri (SNI 41-43)	56	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	68	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	52	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	67	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	76	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	69	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	73	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	76	5
Stockholm	66	4
Östra Mellansverige	61	6
Småland med öarna	68	6
Sydsverige	69	6
Västsverige	71	5
Norra Mellansverige	66	7
Mellersta Norrland	56	8
Övre Norrland	61	9

**60. Skickade e-fakturor som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format t.ex. XML, EDIFACT**

Andel av skickade fakturor, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*60. Sent invoices in a standard structure suitable for automated processing e.g. XML, EDIFACT*

*Share of invoices sent, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	6	1
50-249 anställda	11	2
250 eller fler anställda	19	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	8	3
Byggindustri (SNI 41-43)	5	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	9	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	5	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	3	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	6	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	5	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	6	2
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	7	2
Stockholm	6	1
Östra Mellansverige	8	3
Småland med öarna	8	2
Sydsverige	10	3
Västsverige	8	2
Norra Mellansverige	7	4
Mellersta Norrland	4	1
Övre Norrland	4	2



**61. Skickade e-fakturer som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system t.ex. fakturer i PDF-format som skickas via e-post**

Andel av skickade fakturer, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*61. Sent invoices in electronic form not suitable for automated processing e.g. email attachment as pdf*

*Share of invoices sent, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	17	2
50-249 anställda	19	3
250 eller fler anställda	15	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	24	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	10	3
Byggindustri (SNI 41-43)	7	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	17	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	19	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	15	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	23	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	7	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	16	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	25	5
Stockholm	18	3
Östra Mellansverige	16	4
Småland med öarna	21	4
Sydsverige	16	3
Västsverige	17	3
Norra Mellansverige	14	3
Mellersta Norrland	16	6
Övre Norrland	10	3

**62. Skickade pappersfakturor**

Andel av skickade fakturor, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*62. Sent invoices in paper form*

*Share of invoices sent, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>74</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	76	2
50-249 anställda	69	3
250 eller fler anställda	61	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	63	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	80	4
Byggindustri (SNI 41-43)	85	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	74	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	76	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	81	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	69	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	88	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	76	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	67	5
Stockholm	74	3
Östra Mellansverige	74	5
Småland med öarna	71	4
Sydsverige	73	4
Västsverige	74	3
Norra Mellansverige	79	5
Mellersta Norrland	78	6
Övre Norrland	86	4

**63. Mottagna e-fakturer som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format t.ex. XML, EDIFACT**

Andel av mottagna fakturer, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

63. Received eInvoices in standard structure suitable for automated processing e.g. XML, EDIFACT

Share of invoices received, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	7	1
50-249 anställda	9	1
250 eller fler anställda	21	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	6	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	6	2
Byggindustri (SNI 41-43)	6	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	11	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	5	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	9	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	6	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	10	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	5	1
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	6	2
Stockholm	7	1
Östra Mellansverige	6	2
Småland med öarna	8	3
Sydsverige	8	2
Västsverige	8	2
Norra Mellansverige	7	3
Mellersta Norrland	7	3
Övre Norrland	9	4

**64. Mottagna pappersfakturor och e-fakturor som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system t.ex. fakturor i PDF-format som skickas via e-post**

Andel av mottagna fakturor, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*64. Received invoices in paper form or in electronic form not suitable for automated processing e.g. email attachment as pdf*

*Share of invoices received, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>87</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	88	1
50-249 anställda	87	1
250 eller fler anställda	74	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	90	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	90	2
Byggindustri (SNI 41-43)	87	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	85	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	89	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	78	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	89	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	87	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	90	2
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	91	2
Stockholm	87	2
Östra Mellansverige	88	2
Småland med öarna	88	3
Sydsverige	86	3
Västsverige	86	2
Norra Mellansverige	92	3
Mellersta Norrland	87	4
Övre Norrland	85	4

**65a. Tog emot beställningar via en webbplats**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*65a. Received orders placed via a website**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>22</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	20	2
50-249 anställda	28	3
250 eller fler anställda	37	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	13	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	26	6
Byggindustri (SNI 41-43)	9	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	34	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	21	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	34	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	25	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	15	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	17	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	22	5
Stockholm	23	3
Östra Mellansverige	20	4
Småland med öarna	20	4
Sydsverige	20	4
Västsverige	21	4
Norra Mellansverige	20	5
Mellersta Norrland	20	6
Övre Norrland	29	6

**65b. Tog emot beställningar via en webbplats**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2013

*65b. Received orders placed via a website**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2013*

	Andel i procent ±	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	10	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	11	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	11	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	13	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	14	7

**66. Omsättning från beställningar som inkommit via en webbplats**

Andel av företagets totala omsättning, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*66. Turnover resulting from orders received that were placed via a website*

*Share of the enterprise's total turnover, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	5	1
50-249 anställda	8	3
250 eller fler anställda	7	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	6	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	6	2
Byggindustri (SNI 41-43)	1	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	7	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	7	1
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	12	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	10	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	5	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	10	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	11	2
Stockholm	8	1
Östra Mellansverige	5	2
Småland med öarna	6	2
Sydsverige	7	2
Västsverige	6	1
Norra Mellansverige	6	2
Mellersta Norrland	2	1
Övre Norrland	4	2

**67a. Accepterar onlinebetalning vid webbförsäljning**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*67a. Accept online payment for websales**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	8	1
50-249 anställda	10	2
250 eller fler anställda	18	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	4	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	8	4
Byggindustri (SNI 41-43)	2	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	17	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	4	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	20	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	10	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	3	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	5	2
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	6	3
Stockholm	11	2
Östra Mellansverige	7	3
Småland med öarna	7	3
Sydsverige	7	3
Västsverige	7	3
Norra Mellansverige	8	4
Mellersta Norrland	10	5
Övre Norrland	14	6

**67b. Accepterar onlinebetalning vid webbförsäljning**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*67b. Accept online payment for websales**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	8	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	10	6

**68a. Accepterar offlinebetalning vid webbförsäljning**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*68a. Accept offline payment for websales**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	12	1
50-249 anställda	16	3
250 eller fler anställda	23	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	9	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	18	6
Byggindustri (SNI 41-43)	3	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	20	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	20	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	18	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	9	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	10	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	16	4
Stockholm	15	3
Östra Mellansverige	9	3
Småland med öarna	12	4
Sydsverige	10	3
Västsverige	13	3
Norra Mellansverige	11	4
Mellersta Norrland	11	4
Övre Norrland	17	5

**68b. Accepterar offlinebetalning vid webbförsäljning**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*68b. Accept offline payment for websales**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	3
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	8	6



**69a. Tog emot EDI-beställningar**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*69a. Received orders placed via EDI-type messages**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	7	1
50-249 anställda	21	3
250 eller fler anställda	35	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	20	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	5	3
Byggindustri (SNI 41-43)	3	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	14	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	15	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	4	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	1	1
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	3	2
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	6	2
Stockholm	8	2
Östra Mellansverige	7	3
Småland med öarna	14	4
Sydsverige	11	3
Västsverige	11	3
Norra Mellansverige	9	4
Mellersta Norrland	7	4
Övre Norrland	9	4

**69b. Tog emot EDI-beställningar**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2013

*69b. Received orders placed via EDI-type messages**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	3	1
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	11	8

**70. Omsättning från beställningar som inkommit via EDI-beställningar**

Andel av företagets totala omsättning, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*70. Turnover resulting from orders received that were placed via EDI-type messages*

*Share of the enterprise's total turnover, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	5	3
50-249 anställda	11	3
250 eller fler anställda	15	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	21	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	4	2
Byggindustri (SNI 41-43)	1	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	9	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	26	9
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	0	0
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	2	1
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	2	1
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	3	1
Stockholm	10	1
Östra Mellansverige	11	5
Småland med öarna	11	3
Sydsverige	14	3
Västsverige	15	3
Norra Mellansverige	11	2
Mellersta Norrland	11	5
Övre Norrland	9	3

**71a. Beställde varor eller tjänster via en webbplats eller via EDI**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*71a. Placed orders for goods or services via a website or EDI-type messages**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>45</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	43	2
50-249 anställda	57	4
250 eller fler anställda	69	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	43	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	56	7
Byggindustri (SNI 41-43)	34	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	51	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	37	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	44	8
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	56	7
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	52	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	49	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	60	7
Stockholm	45	4
Östra Mellansverige	46	6
Småland med öarna	44	6
Sydsverige	47	6
Västsverige	47	5
Norra Mellansverige	39	7
Mellersta Norrland	37	9
Övre Norrland	49	9

**71b. Beställde varor eller tjänster via en webbplats eller via EDI**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2013

*71b. Placed orders for goods or services via a website or EDI-type messages**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>38</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	31	5
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	33	4
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	34	4
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	37	5
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	.	.

## 72. Ordervärde i kronor av företagets elektroniska inköp var minst en procent av företagets totala inköp

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*72. Ordervalue (in SEK) of orders the enterprise placed electronically, was equal or more than 1i percent of the total purchases' value*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	23	2
50-249 anställda	34	4
250 eller fler anställda	46	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	22	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	25	6
Byggindustri (SNI 41-43)	17	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	31	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	12	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	26	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	40	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	20	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	29	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	43	7
Stockholm	27	3
Östra Mellansverige	26	5
Småland med öarna	23	5
Sydsverige	27	5
Västsverige	25	5
Norra Mellansverige	22	5
Mellersta Norrland	15	6
Övre Norrland	27	8

**73. Hade egen personal som arbetade med programvaruutveckling**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2013

*73. In-house software developers**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2013*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	10	1
50-249 anställda	22	3
250 eller fler anställda	43	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	11	4
Byggindustri (SNI 41-43)	3	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	10	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	3	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	69	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	5	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	17	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	68	6
Stockholm	18	3
Östra Mellansverige	12	3
Småland med öarna	8	2
Sydsverige	11	3
Västsverige	11	2
Norra Mellansverige	7	3
Mellersta Norrland	7	2
Övre Norrland	9	1

**74a. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska välja telefon- webb- videomöten istället för möten som innebär resor**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*74a. Have an environmental policy stipulating that telephone- or video-meetings should be chosen rather than meetings that involve travel*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>31</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	27	2
50-249 anställda	45	4
250 eller fler anställda	72	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	26	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	45	8
Byggindustri (SNI 41-43)	20	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	34	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	23	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	18	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	51	7
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	30	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	43	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	53	7
Stockholm	37	4
Östra Mellansverige	24	5
Småland med öarna	23	5
Sydsverige	30	5
Västsverige	31	5
Norra Mellansverige	24	6
Mellersta Norrland	29	6
Övre Norrland	35	9

**74b. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska välja telefon- webb- videomöten istället för möten som innebär resor**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*74b. Have an environmental policy stipulating that telephone- or video-meetings should be chosen rather than meetings that involve travel*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>19</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	19	5
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	19	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	19	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	17	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	.	.

### 75a. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin energiförbrukning vid användning av it

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*75a. Have an environmental policy stipulating that the enterprise should reduce ICT related power consumption*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>39</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	37	2
50-249 anställda	48	4
250 eller fler anställda	67	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	34	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	59	8
Byggindustri (SNI 41-43)	33	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	43	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	37	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	34	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	42	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	43	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	45	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	43	7
Stockholm	42	4
Östra Mellansverige	37	5
Småland med öarna	36	6
Sydsverige	37	6
Västsverige	39	5
Norra Mellansverige	37	7
Mellersta Norrland	32	6
Övre Norrland	41	8

### 75b. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin energiförbrukning vid användning av it

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*75b. Have an environmental policy stipulating that the enterprise should reduce ICT related power consumption*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>34</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	34	5
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	33	4
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	34	4
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	32	5
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	46	10

### 76a. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska ställa krav på att leverantörer är miljöcertifierade

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*76a. Have an environmental policy stipulating that the enterprise should require suppliers are environmentally certified*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	23	2
50-249 anställda	35	4
250 eller fler anställda	48	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	23	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	43	7
Byggindustri (SNI 41-43)	21	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	27	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	28	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	23	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	22	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	30	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	27	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	21	6
Stockholm	27	4
Östra Mellansverige	20	4
Småland med öarna	22	5
Sydsverige	25	5
Västsverige	27	5
Norra Mellansverige	22	6
Mellersta Norrland	24	7
Övre Norrland	31	8

### 76b. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska ställa krav på att leverantörer är miljöcertifierade

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*76b. Have an environmental policy stipulating that the enterprise should require suppliers are environmentally certified*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	12	4
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	13	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	14	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	16	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	.	.



**77a. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska ta hänsyn till energiförbrukning vid val av system och/eller hårdvara**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*77a. Have an environmental policy stipulating that power consumption should be considered when choosing ict systems and hardware*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>34</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	32	2
50-249 anställda	43	4
250 eller fler anställda	59	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	33	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	45	8
Byggindustri (SNI 41-43)	27	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	37	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	30	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	36	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	34	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	37	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	37	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	35	6
Stockholm	35	4
Östra Mellansverige	29	5
Småland med öarna	32	6
Sydsverige	33	5
Västsverige	37	5
Norra Mellansverige	29	7
Mellersta Norrland	35	8
Övre Norrland	36	9

**77b. Har miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska ta hänsyn till energiförbrukning vid val av system och/eller hårdvara**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*77b. Have an environmental policy stipulating that power consumption should be considered when choosing ict systems and hardware*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>28</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	25	5
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	25	4
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	26	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	26	4
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	.	.

**78a. Har anställda som arbetar utanför företagets lokaler i genomsnitt en halv dag i veckan**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*78a. Have employees who regularly, on average at least half a day a week, work outside the enterprise**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>51</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	47	2
50-249 anställda	73	4
250 eller fler anställda	88	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	51	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	69	7
Byggindustri (SNI 41-43)	48	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	49	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	35	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	31	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	82	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	65	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	63	5
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	84	5
Stockholm	57	4
Östra Mellansverige	46	5
Småland med öarna	49	6
Sydsverige	50	5
Västsverige	54	5
Norra Mellansverige	43	7
Mellersta Norrland	41	7
Övre Norrland	50	8

**78b. Har anställda som arbetar utanför företagets lokaler i genomsnitt en halv dag i veckan**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*78b. Have employees who regularly, on average at least half a day a week, work outside the enterprise**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>36</b>	<b>4</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	17	4
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	24	3
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	25	3
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	36	5
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	37	9

**79a. Använder intelligent styrning av transport eller logistik för att minska företagets energiförbrukning**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*79a. Use intelligent control of transport or logistics to reduce power consumption**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	5	1
50-249 anställda	11	3
250 eller fler anställda	30	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	8	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	15	5
Byggindustri (SNI 41-43)	4	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	9	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	17	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	4	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	3	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	2	1
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	5	2
Stockholm	7	2
Östra Mellansverige	5	2
Småland med öarna	8	4
Sydsverige	7	2
Västsverige	7	2
Norra Mellansverige	8	4
Mellersta Norrland	6	5
Övre Norrland	10	6

**79b. Använder intelligent styrning av transport eller logistik för att minska företagets energiförbrukning**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*79b. Use intelligent control of transport or logistics to reduce power consumption**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	2	1
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	2

### 80a. Använder intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation för att minska företagets energiförbrukning

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*80a. Use intelligent control of light, heat or ventilaton to reduce power consumption*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>24</b>	<b>2</b>
10-49 anställda	20	2
50-249 anställda	43	4
250 eller fler anställda	58	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	29	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	48	7
Byggindustri (SNI 41-43)	13	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	27	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	14	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	29	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	28	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	45	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	18	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	30	6
Stockholm	22	3
Östra Mellansverige	18	4
Småland med öarna	32	6
Sydsverige	22	4
Västsverige	26	4
Norra Mellansverige	22	5
Mellersta Norrland	20	6
Övre Norrland	30	8

### 80b. Använder intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation för att minska företagets energiförbrukning

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*80b. Use intelligent control of light, heat or ventilaton to reduce power consumption*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	2
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	3

**81a. Digitaliserar arbetsflöden för att minska företagets energiförbrukning**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*81a. Digitalising work flows to reduce power consumption**Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	14	2
50-249 anställda	33	4
250 eller fler anställda	58	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	18	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	35	6
Byggindustri (SNI 41-43)	11	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	17	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	14	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	34	6
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	25	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	23	4
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	34	6
Stockholm	20	3
Östra Mellansverige	14	3
Småland med öarna	18	5
Sydsverige	16	4
Västsverige	17	3
Norra Mellansverige	14	5
Mellersta Norrland	15	6
Övre Norrland	19	7

**81b. Digitaliserar arbetsflöden för att minska företagets energiförbrukning**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*81b. Digitalising work flows to reduce power consumption**Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	6	3
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	7	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	8	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	9	2
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	17	8

**82a. Använder annan energibesparande it-lösning än intelligent styrning av transport, logistik, belysning, värme, ventilation eller digitalisering av arbetsflöden**

Andel företag, 10 anställda eller fler, efter storlek, bransch och region, år 2014

*82a. Use other energy saving solution than intelligent control of transport, logistics, light, heat, ventilation or digitalising work flows*

*Share of enterprises, 10 employees or more, by size, industry and region, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
10-49 anställda	8	1
50-249 anställda	22	3
250 eller fler anställda	43	1
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	27	6
Byggindustri (SNI 41-43)	6	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	13	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	7	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	24	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	19	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82, 95.1)	11	3
IT-sektorn (SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61-62, 63.1, 95.1)	26	6
Stockholm	13	2
Östra Mellansverige	8	2
Småland med öarna	9	3
Sydsverige	10	3
Västsverige	12	3
Norra Mellansverige	10	5
Mellersta Norrland	8	4
Övre Norrland	10	4

**82b. Använder annan energibesparande it-lösning än intelligent styrning av transport, logistik, belysning, värme, ventilation eller digitalisering av arbetsflöden**

Andel företag, 0 till 9 anställda, efter storlek, år 2014

*82b. Use other energy saving solution than intelligent control of transport, logistics, light, heat, ventilation or digitalising work flows*

*Share of enterprises, 0 - 9 employees, by size, year 2014*

	Andel i procent ± ki	
<b>Totalt 1-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
0 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	2
0-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	4	2
0-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	2
1-4 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	5	2
5-9 anställda (SNI 10-63, 68-74, 77-82, 95.1)	10	7

**83a. Totala utgifter (inklusive investeringar) i datautrustning  
Miljoner kronor, 10 anställda eller fler, efter storlek och bransch, år 2013**

83a. Total expenses (including investments) in computer equipment

Million SEK, 10 employees or more, by size and industry, year 2013

	Totala utgifter	± ki	Investe- ringar	± ki
<b>Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)</b>	<b>11349</b>	<b>888</b>	<b>4732</b>	<b>714</b>
10–49 anställda	2119	219	702	132
50–249 anställda	2955	746	1662	681
250 eller fler anställda	6275	427	2368	169
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)	..	..	..	..
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	..	..	..	..
Energi och återvinning (SNI 35-39)	1609	156	566	91
Byggindustri (SNI 41-43)	456	102	136	66
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	391	57	53	16
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	2090	235	944	133
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	850	196	137	24
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	181	34	81	20
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	3059	793	1738	683
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	868	56	367	43
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	226	32	87	14
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)	1276	145	521	96
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1)	..	..	76	14
IT-sektorn*	8	1	..	..

\*IT-sektorn utgörs av SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

**83b. Totala utgifter (inklusive investeringar) i telekommunikationsutrustning  
Miljoner kronor, 10 anställda eller fler, efter storlek och bransch, år 2013**

*83b. Total expenses (including investments) in telecommunication equipment*

*Million SEK, 10 employees or more, by size and industry, year 2013*

	Totala utgifter	± ki	Investe- ringar	± ki
<b>Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)</b>	7933	834	2023	439
10–49 anställda	907	105	136	47
50–249 anställda	795	82	154	38
250 eller fler anställda	6231	824	1733	435
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)	..	..	..	..
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	799	138	91	28
Energi och återvinning (SNI 35-39)	170	35	32	11
Byggindustri (SNI 41-43)	261	38	18	10
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	698	83	126	29
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	370	77	60	11
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	72	13	15	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	4379	810	1387	435
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	404	30	115	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	105	11	8	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	533	63	114	38
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)	..	..	..	..
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1)	3	..	..	..
IT-sektorn*	4355	810	..	..

\*IT-sektorn utgörs av SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.



**83c. Totala utgifter (inklusive investeringar) i mjukvara**  
**Miljoner kronor, 10 anställda eller fler, efter storlek och bransch, år 2013**  
 83c. Total expenses (including investments) in software

Million SEK, 10 employees or more, by size and industry, year 2013

	Totala utgifter	± ki	Investe- ringar	± ki
<b>Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)</b>	<b>22837</b>	<b>1308</b>	<b>6471</b>	<b>544</b>
10–49 anställda	2860	401	364	123
50–249 anställda	5068	825	1450	381
250 eller fler anställda	14909	933	4657	369
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)	92	1	..	
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	4089	631	748	155
Energi och återvinning (SNI 35-39)	780	129	233	74
Byggindustri (SNI 41-43)	448	59	33	22
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	3990	569	1072	228
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	760	95	103	22
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	182	23	41	9
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	4548	874	2246	404
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	4698	269	1163	176
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	478	35	39	15
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	2441	352	539	140
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)	328	12	..	
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1)	3	0	..	
<b>IT-sektorn*</b>	<b>4467</b>	<b>866</b>	<b>2126</b>	<b>391</b>

\*IT-sektorn utgörs av SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

**84d. Totala utgifter för operationell- och finansiell leasing**  
**Miljoner kronor, 10 anställda eller fler, efter storlek och bransch, år 2013**  
*84d. Total expenses (including investments) in software*

Million SEK, 10 employees or more, by size and industry, year 2013

	Finansiell leasing	± ki	Operatioell leasing	± ki
<b>Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)</b>	<b>840</b>	<b>98</b>	<b>5176</b>	<b>622</b>
10–49 anställda	194	62	867	402
50–249 anställda	175	65	851	169
250 eller fler anställda	471	39	3458	443
<b>Branscher</b>				
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)	..	..	..	..
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	86	47	1062	137
Energi och återvinning (SNI 35-39)	20	8	1069	411
Byggindustri (SNI 41-43)	47	39	169	33
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	149	56	520	70
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	21	6	250	109
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	19	8	68	12
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	191	40	932	388
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	..	..	..	..
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	7	4	134	21
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	90	31	428	104
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)	..	..	..	..
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1)	..	..	..	..
<b>IT-sektorn*</b>	<b>192</b>	<b>41</b>	<b>1222</b>	<b>387</b>

\*IT-sektorn utgörs av SNI 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

### 85. Utgifter för hårdvara (data- och telekommunikationsutrustning) och maskininvesteringar

Miljoner kronor, 10 anställda eller fler, efter storlek och bransch, år 2013

85. Expenses for hardware (telecommunication- and computer equipment) and machine-investments

Million SEK, 10 employees or more, by size and industry, year 2013

	Hårdvara	Maskin inv- esteringar	Andel i procent hårdvara
<b>Branscher</b>			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	2408	38103	6
Energi och återvinning (SNI 35-39)	626	37240	2
Byggindustri (SNI 41-43)	652	4988	13
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	2788	8968	31
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	253	2535	10
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	7438	10437	71
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	1272	4057	31
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	331	1976	17
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	1809	6967	26

\*Näringslivets investeringar inkluderar inte SNI 49.32, 59-60, 66, 68.204, 69-70



# Fakta om statistiken

Fakta om statistiken redovisas i tre olika avsnitt, eftersom rapporten innefattar tre olika undersökningar.

## It-användning i företag 2014

### Detta omfattar statistiken

#### Objekt och population

Företagsenhet är det statistiska objekt som är undersökt och som redovisas i rapporten. I de allra flesta fall är företagsenheten densamma som den juridiska enheten. I vissa fall förekommer det dock att flera juridiska enheter har en så integrerad verksamhet att de av SCB bedöms vara en företagsenhet. I resultatdelen av rapporten används ordet företag.

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 10 anställda eller fler som bedriver verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Rampopulationen består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) under mars 2014. Branschtillhörigheten klassificeras med hjälp av svensk näringsgrensindelning (SNI).

#### Statistiska mått

De mått som redovisas i rapporten är:

- andel företag med en viss egenskap
- e-handel som andel av omsättningen
- andel anställda som använder en viss teknik eller tillhandahålls en viss teknik
- andel årsverken som ägnas åt en viss arbetsuppgift

#### Redovisningsgrupper

Statistiken redovisas totalt samt efter företagsstorlek, bransch och region. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda.

#### **Redovisningsgrupper, storleksklass**

---

Storleksklasser

---

10–49 anställda  
50–249 anställda  
250– anställda

---

**Redovisningsgrupper, bransch enligt SNI 2007**

SNI 2007	Formell beskrivning	Benämning i rapporten
10-33	Tillverkningsindustri	Tillverkningsindustri
35-39	El-, gas- och värmeverk; vatten- och reningsverk; anläggningar för avfallshantering, återvinning och sanering	Energi och återvinning
41-43	Byggindustri	Byggindustri
45-47	Handel; serviceverkstäder för motorfordon och motorcyklar	Handel; serviceverkstäder för motorfordon
49-53	Transport- och magasineringsföretag	Transport- och magasineringsföretag
55-56	Hotell och restauranger	Hotell och restauranger
58-63	Informations- och kommunikationsföretag	Informations- och kommunikationsföretag
68	Fastighetsbolag och fastighetsförvaltare	Fastighetsbolag och förvaltare
69-74, 77-82 samt 95.1	Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik; företag inom uthyrning, fastighetservice, resetjänster och andra stöd-tjänster; reparation av datorer och kommunikationsutrustning	Andra tjänsteföretag

**Redovisningsgrupper, regional indelning enligt NUTS2**

NUTS 2	Region
SE11	Stockholm
SE12	Östra Mellansverige
SE21	Småland med öarna
SE22	Sydsverige
SE23	Västsverige
SE31	Norra Mellansverige
SE32	Mellersta Norrland
SE33	Övre Norrland

**Referenstider**

Den huvudsakliga referenstiden är januari 2014. För skattningar som rör e-handel, programvaruutveckling och it-kompetens är referenstiden år 2013.

**Definitioner och förklaringar****Definitioner**

Nedan följer definitioner av vissa variabler i undersökningen.

**Elektronisk offentlig upphandling**

Med elektronisk offentlig upphandling avses att företaget använder internet för att erbjuda varor eller tjänster till offentliga myndigheter inom Sverige eller i andra EU-länder.

### **Automatiserat informationsutbyte med externa it-system**

Här avses utbyte av information (t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument eller betalningstransaktioner) som sker automatiskt utan att enskilda meddelanden skrivs manuellt. Informationen är strukturerad på ett sådant sätt att den kan processas automatiskt i mottagarens system (dvs. i ett standardiserat format t.ex. XML eller EDIFACT). Ofta benämns detta som Electronic Data Interchange (EDI).

Utbytet kan ske via Internet eller andra datornätverk och företag kan vara avsändare och/eller mottagare.

### **Automatiserat informationsutbyte inom företaget**

Information som används inom flera olika delar av företaget. Informationen delas elektroniskt och automatiskt på något av följande sätt:

- Via ett gemensamt it-system
- Via automatiserat informationsutbyte mellan olika it-system
- Genom datakoppling mellan olika it-system
- Genom en gemensam databas eller ett datalager som kan nås via olika it-system

### **Sociala medier**

Användning av sociala medier innebär företagets användning av applikationer baserade på internetteknologi eller kommunikationsplattformar för att ansluta, skapa eller utbyta material online med kunder, leverantörer, företagspartners eller inom företaget. Företag som använder sociala medier är de som har en profil, ett konto eller en licens beroende på vad som krävs och typen av sociala medier.

### **Elektronisk handel**

Beställningar av varor eller tjänster via internet eller via andra datornätverk. Beställning kan ske via en webbplats (behöver inte nödvändigtvis vara företagets egen utan kan även vara en tredje parts) eller via automatiserat informationsutbyte. Betalning och leverans behöver inte ske elektronsikt. Beställningar via e-post räknas inte som elektronisk handel.

## **Så görs statistiken**

### **Urvalsram och urvalsförfarande**

Informationen i SCB:s företagsregister vid tillfället för urvalsdragningen, det vill säga mars år 2014, ligger till grund för urvalsramen. Ramen utgörs av aktiva företagsenheter inom aktuella branscher och företagsstorlekar.

Urvalsramen delas in i delgrupper (strata) efter bransch, storleksklass och region. Branschstratifieringen har gjorts efter näringsgrensnomenklaturen SNI 2007. I strata bestående av företagsenheter med 250 anställda eller fler har samtliga företag tagits med i urvalet. För strata med 10–249 anställda har ett stratifierat, slumpmässigt urval med optimal allokering dragits. I strata med 5 företag eller färre har alla företag undersökts. I strata med fler än 5 företag har åtminstone 5 företag undersökts. Totalt omfattar urvalet 4 495 företag. Positiv urvalssamordning med förra årets undersökning har använts för att få så jämförbara resultat som möjligt.

## Insamling

Datainsamlingen gjordes i form av en webbenkät. Företagen erbjöds också att besvara enkäten i pappersform.

Enkäten skickades till it-chef/it-ansvarig på företaget. Undersökningen ingår i Sveriges Officiella statistik och är svarspliktig. Frågor som inte omfattas av EU-regleringen besvaras frivilligt.

Två skriftliga påminnelser skickades ut till företag som inte besvarat enkäten. Den första påminnelsen innehöll ett påminnelsebrev med information om inloggningsuppgifter till webbenkäten. Vid den andra påminnelsen skickades även en pappersversion av enkäten. En prioritering gjordes därefter bland de företag som inte svarat och prioriterade företag telefonpåmindes.

## Bearbetning

Inkomna enkäter och lämnade uppgifter har granskats utifrån hur svaren på de olika frågorna hänger ihop logiskt. Vid ologiskheter och/eller bortfall på viktiga frågor har ett antal företag återkontaktats för att ges möjlighet att komplettera lämnade svar. Särskild vikt har lagts vid att återkontakta större företag, då deras svar har relativt sett större betydelse för undersökningens tillförlitlighet. För att hitta fel i materialet har såväl personell som maskinell granskning utförts. Vissa logiska upprättningar av materialet har skett.

Registeruppgifter från momsregistret har använts för att beräkna e-handeln i kronor. I den mån sådana registeruppgifter inte varit tillgängliga har respondentens uppgifter i enkäten använts. SCB:s egenutvecklade program CLAN har använts för att beräkna punktskattningar och varianser.

## Aktualitet och frekvens

Undersökningen genomfördes huvudsakligen under tiden april-augusti 2014. Kompletteringar av lämnade svar genomfördes löpande under datainsamlingen. Resultat publiceras vid två tillfällen. Det första i slutet av oktober.

Undersökningen om företagens användning av it har genomförts årligen i 14 år.

## Statistikens tillförlitlighet

### Tillförlitlighet totalt

Urvalsundersökningar som denna är normalt behäftade med flera olika felkällor som alla påverkar den totala tillförlitligheten. Nedan följer en beskrivning av dessa olika felkällor.

### Urval

Urvalet som använts i denna undersökning utgör ett sannolikhetsurval, det vill säga urvalssannolikheter är kända. Ett sådant urvalsförfarande orsakar en slumpmässig, men beräkningsbar, osäkerhet hos resultaten eller skattningarna. Skattningarnas osäkerhet anges med felmarginaler. Skattningen plus/minus felmarginalen bildar ett 95-procentigt konfidensintervall kring skattningen. Detta innebär att med 95 procents säkerhet täcker det angivna intervallet det sanna värdet för populationen (givet att inga andra fel förekommer), se *redovisning av osäkerhetsmått*.



### Ramtäckning

Problem med ramtäckning tar sig två olika uttryck. Dels att företag som inte skulle ha varit med i urvalsramen är det, t.ex. företag som gått i konkurs, vilket resulterar i *övertäckning*. Dels att företag som borde varit med i urvalsramen inte är det, t.ex. nystartade företag, vilket resulterar i *undertäckning*.

SCB:s företagsregister (FDB) håller god aktualitet. Uppdateringar av ny- och avregistreringar sker varje vecka från Skatteverkets basregister och tidsförskjutningen från att en registreringshändelse eller en förändring sker till att den finns registrerad i FDB beräknas vara mellan 5–15 dagar.

### Mätning

För att mäta företagens användning av it har ett frågeformulär använts som mätinstrument. Mätningen är naturligtvis mycket beroende av frågeformulärets utformning, de ställda frågorna liksom definitioner av olika begrepp.

Mätfel inträffar bland annat på grund av otydliga frågor, instruktioner och definitioner samt att uppgiftslämnaren missförstår dessa.

Lämnade svar och återkontakter med företagen indikerar att mätfelen främst gäller de kvantitativa variablerna: andel sysselsatta som arbetar med internetanslutna datorer samt andelsangivelser gällande beställningar mottagna via e-handel.

### Bortfall

Det finns två typer av bortfall: *objektsbortfall* och *partiellt bortfall*. Objektsbortfall utgörs av de företag som inte svarar på enkäten, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på enkäten, men hoppar över en eller flera frågor. Ett stort bortfall ökar osäkerheten i skattningarna. Svartsbortfall ökar även risken för skevhet i skattningarna. Svarsfrekvensen i denna undersökning är 83 procent.

En del företag har missat eller valt att bort att besvara vissa frågor i enkäten. Detta utgör det partiella bortfallet. Ett överhoppat svar kan innebära att företaget inte har tekniken i fråga, att uppgiftslämnaren inte förstätt frågans innebörd eller inte känner till svaret. Vissa frågor, som till exempel de som behandlar e-handel, kan upplevas som känsliga att besvara och kan därför vara överhoppade. De frågor som inte omfattas av EU-regleringen eller är uppgifter till nationalräkenskaperna är frivilliga och dessa frågor har också ett högre partiellt bortfall.

Inga imputeringar har gjorts. Det partiella bortfallet har påverkan på resultaten. Resultat som avser andelen företag som har eller använder it för något ändamål är sannolikt underskattad vid förekomst av partiellt bortfall.

**Objektsbortfall efter redovisningsgrupp**

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall i procent
<b>Totalt</b>	<b>18</b>
<b>Storleksklasser</b>	
10–49 anställda	20
50–249 anställda	14
250 anställda eller fler	15
<b>Branscher (SNI 2007)</b>	
Tillverkningsindustri (10-33)	16
Energi och återvinning (35-39)	10
Byggindustri (41-43)	18
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (45-47)	17
Transport- och magasineringsföretag (49-53)	18
Hotell och restauranger (55-56)	29
Informations- och kommunikationsföretag (58-63)	20
Fastighetsbolag och förvaltare (68)	14
Andra tjänsteföretag (69-82)	17

**Bearbetning**

I samband med hantering och bearbetning av blanketter, datafiler och tabeller kan fel uppkomma. I arbetet med enkäten arbetar vi ständigt med att förbättra rutinerna för att minimera sådana fel.

**Redovisning av osäkerhetsmått**

I samtliga tabeller i tabellbilagan anges 95-procentiga konfidensintervall för skattningarna.

Ett 95-procentigt konfidensintervall ges av:

Skattning  $\pm 1,96 \times$  medelfel. I tabellerna betecknas "1,96  $\times$  medelfel" med "ki".

**Bra att veta****Jämförbarhet**

Många variabler är direkt jämförbara med tidigare års undersökningar. Dock ändras enkäten delvis varje år och nya frågor tillkommer medan andra tas bort. Det förekommer även att frågeformuleringen ändras något och att resultaten därför inte är helt jämförbara. Vid jämförelse med resultat från tidigare år bör beaktas att svarsfrekvensen ökade betydligt från och med 2008 då undersökningen fick svarsplikt.

**Jämförbarhet mellan grupper**

Statistiken är i princip jämförbar med övriga studier av it-användning i företag som genomförts av andra länder inom ramen för det europeiska samarbetet. Det kan dock finnas skillnader mellan dessa studier som kan ha mer eller mindre påverkan på jämförbarheten, såsom frågeformulering, täckning, insamlingsmetod och svarsbortfall.

## Tillgänglighet

### Spridningsformer

Utöver denna publikation publiceras material från undersökningen även på SCB:s webbplats, [www.scb.se](http://www.scb.se). Resultat från denna undersökning och övriga undersökningar utförda av EU-länder presenteras av EU:s statistikorgan, Eurostat, se

[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information\\_society/introduction/](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction/).

### Dokumentation

Dokumentation om undersökningen finns även på SCB:s webbplats [www.scb.se/NV0116](http://www.scb.se/NV0116) under rubriken "Om statistiken".

### Tillgång till primärmaterial

Specialbearbetningar kan göras av materialet såsom andra aggregeringar efter branscher eller storleksklasser, förutsatt att resultatet inte medför att något enskilt företag går att identifiera. Aidentifierat material kan göras tillgängligt för forsknings- och statistikändamål efter godkännande vid särskild prövning.

### Upplysningstjänster

Vid frågor kring undersökningen, kontakta någon som arbetar med it-statistik vid SCB, via SCB:s växel 08-506 940 00 eller skriv till [it-statistik@scb.se](mailto:it-statistik@scb.se). Det går även att vända sig till den centrala informationsservicen vid SCB på telefonnummer 08-506 948 01 eller skriva till [infoservice@scb.se](mailto:infoservice@scb.se).

## It-användning i små företag 2014

### Detta omfattar statistiken

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 0-9 anställda med verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Rampopulationen består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) under mars 2014. Branschtillhörigheten klassificeras med hjälp av svensk näringsgrensindelning (SNI 2007).

### Rampopulation, bransch enligt SNI 2007

SNI 2007	Formell beskrivning
10-33	Tillverkningsindustri
35-39	El-, gas- och värmeverk; vatten- och reningsverk; anläggningar för avfallshantering, återvinning och sanering
41-43	Byggindustri
45-47	Handel; serviceverkstäder för motorfordon och motorcyklar
49-53	Transport- och magasineringsföretag
55-56	Hotell och restauranger
58-63	Informations- och kommunikationsföretag
64-66 (delmängd av)	Kreditinstitut och försäkringsbolag enligt SNI 64.19, 64.92, 65.1-2, 66.12, 66.19
68	Fastighetsbolag och fastighetsförvaltare
69-74, 77-82	Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik; företag inom uthyrning, fastighetservice, resetjänster och andra stödtjänster
95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning

Urvalet bestod av 3060 företagsenheter och undersökningen genomfördes under april - augusti 2014.

Undersökningen genomfördes för första gången 2008.

De mått som redovisas i rapporten är:

- andel företag med en viss egenskap

Statistiken redovisas totalt samt efter företagsstorlek. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda.

Svarsfrekvensen i undersökningen var 51 procent.

### Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

Redovisningsgrupp, antal anställda	Objektsbortfall, i procent
0	56
1-4	47
4-9	42

## Företagens utgifter för it 2013

### Detta omfattar statistiken

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 10 anställda eller fler med verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Den består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) i november 2013. Undersökningen genomfördes april-augusti 2014, året efter referensåret. I undersökningen ingick 4 350 företagsenheter. Undersökningen genomförs årligen.

Statistiken redovisas efter företagsstorlek och bransch. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda. Det statistiska mått som redovisas är totalsummor per bransch och storleksklass.

### Redovisningsgrupper, storleksklass

Storleksklasser
10–49 anställda
50–249 anställda
250- anställda

Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på bransch sker efter företagets näringsgrenstillhörighet (SNI 2007).

### Redovisningsgrupper, bransch enligt SNI 2007

SNI 2007	Benämning i rapporten
05-09	Gruvor och mineralutvinning
10-33	Tillverkningsindustri
35-39	Energi och återvinning
41-43	Byggindustri
45-47	Handel; serviceverkstäder för motorfordon
49-53	Transport- och magasineringsföretag
55-56	Hotell och restauranger
58-63	Informations- och kommunikationsföretag
64-66	Finansiell verksamhet (delmängd av 64.19, 64.92, 65.1-2, 66.12, 66.19)
68	Fastighetsbolag och förvaltare
69-74, 77-78	Andra tjänsteföretag
90-93	Kultur, nöje och fritid
95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1	IT-sektorn

Svarsfrekvensen i undersökningen uppgick till 83 procent. Undersökningen har genomförts sedan 2006. De första åren var svarsfrekvensen låg. I samband med att undersökningen fick svarsplikt år 2008 blev ökade svarsfrekvensen. I och med att svarsfrekvensen var låg inledningsvis har resultat från undersökningen inte publicerats förrän 2008 (undersökningen avseende 2007).

### Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall, %
<b>Totalt</b>	<b>17</b>
<b>Storleksklasser</b>	
10–49 anställda	23
50–249 anställda	13
250 anställda eller fler	8
<b>Branscher (SNI 2007)</b>	
Gruvor och mineralutvinning (05-09)	19
Tillverkningsindustri (10-33)	12
Energi och återvinning (35-39)	12
Byggindustri (41-43)	20
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (45-47)	14
Transport- och magasineringsföretag (49-53)	20
Hotell och restauranger (55-56)	29
Informations- och kommunikationsföretag (58-63)	15
Finansiell verksamhet (delmängd av 64-66)	7
Fastighetsbolag och förvaltare (68)	13
Andra tjänsteföretag (69-82)	15
Kultur, nöje och fritid (90-93)	16
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (95.1)	27

### Definitioner och förklaringar

**Datautrustning** inkluderar bland annat alla typer av datorer och servrar, kringutrustning som skrivare och multikopiatorer och datalagringsenheter.

**Telekommunikationsutrustning** kan t.ex. vara telefoner (både fasta och mobila), telefonväxlar, basstationer och annan utrustning för att sända och ta emot ljud, data och bilder.

**Mjukvara** inkluderar köpt standardprogramvara, utgifter för licenser och mjukvara speciellt utvecklad för företagets behov av extern leverantör.

**Finansiell leasing** innebär att de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Det är inköpspriset för leasingobjektet som ska redovisas. Detta finns ofta angivet i leasingavtalet.

**Operationell leasing** kan liknas vid en vanlig hyressituation. Leasingbolaget förvärvar utrustning som sedan hyrs ut till leasetagaren mot avgift. Leasingbolaget står bland annat för service, underhåll och försäkringar.

## Jämförbarhet med tidigare år

Enkäten omarbetades inför undersökningen avseende 2009, vilket medför att jämförelser med tidigare årgångar inte är möjliga. Dock är företagens utgifter för it 2012 fullt jämförbar med undersökningarna sedan 2009.

## Övriga förklaringar

**Löpande priser** innebär att utgifter och investeringar redovisas i de priser som var aktuella då uppgifterna samlades in, dvs det nominella värdet, utan hänsyn till inflation.

**Fasta priser** innebär att man utgår från ett visst referensårs priser och sedan beräknar utgifts- och investeringsnivåerna i referensårets priser. Med fasta priser är det enklare att jämföra priser mellan olika tidsperioder eftersom påverkan av inflationen är bortrensad.

Mer information om undersökningen finns på [www.scb.se/nv0802](http://www.scb.se/nv0802)





# Bilagor

## Enkät: IT-användning i företag – 10 anställda eller fler

**+** Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).  
Uppgiftsskyddighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken. Frågorna 40-42 och 44 är frivilliga. Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR).

**It-användning i företag 2014**

**DFO/IF** +

It-användning i företag **522-1**

Organisationsnr

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på [www.scb.se/it-foretag](http://www.scb.se/it-foretag) eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarnamn:

Lösenord:

Uppgifterna som lämnas ska endast avse den företagsenhet vars namn och organisationsnummer angivits ovan. För företag som har verksamhet i flera länder ska svaren endast avse den svenska delen av verksamheten.

Svaren ska avse företagets egen verksamhet. **It-verksamhet som utförs på uppdrag ska inte redovisas.**

Frågorna ska besvaras utifrån hur situationen var i januari 2014, såvida inget annat anges.

**Besvara blanketten även om företaget inte använt it. Alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.**

**A** **It-specialister och it-kunskaper**

1	Har företaget anställda it-specialister? <i>It-specialister är anställda med it som huvudsaklig arbetsuppgift, t.ex. att utveckla, styra eller underhålla it-system och applikationer.</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
2	Erbjöd företaget de anställda någon it-relaterad utbildning under 2013?	Ja	Nej
	a) Utbildning för it-specialister .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kryssa Nej om företaget inte hade någon it-specialist anställd 2013.		
	b) Utbildning för annan personal .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Rekryterade eller försökte företaget rekrytera it-specialister under 2013?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till avsnitt B</b>
4	Hade företaget vakanta it-tjänster under 2013 som var svåra att tillsätta?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej

<b>SCB</b> Blankettutgivare	Postadress	Telefon	E-post
<b>Statistiska centralbyrån</b> Statistics Sweden	Box 24300	Gruppenummer	
Enheten för Investeringar, FoU och IT	104 51 STOCKHOLM	08-506 945 20	itanvandning@scb.se <span style="float: right;">+</span>

SCB ESI/IF 522-1, SCB-Tryck, Örebro 2013

**B Internetanvändning**

5 Har företaget tillgång till internet?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till avsnitt E</b>
6 Ungefär hur stor andel av de anställda använder internetanslutna datorer i arbetet? <i>Med datorer menas persondatorer, bärbara datorer, surfplattor och andra bärbara enheter som till exempel smarta telefoner.</i>	<input type="text"/> % av de anställda

**Fasta bredbandsanslutningar**

7 Använder företaget någon typ av fast bredbandsanslutning till internet? <i>T.ex. DSL, ADSL, fiberoptik (FTTH), kabel.</i>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till fråga 9</b>
8 Vilken hastighet kan företagets snabbaste fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data enligt avtalet med internetleverantören? <i>Markera endast ett svarsalternativ.</i>	<input type="checkbox"/> Under 2 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 100 Mbit/s

**Mobila bredbandsanslutningar**

Med mobil anslutning till internet menas att företaget använder bärbara enheter för att ansluta till internet via mobiltelefonnät för företagsändamål. Företaget tillhandahåller enheterna och betalar helt eller delvis för abonnemang och användningskostnad.

9 Använder företaget följande mobila internetanslutningar?	Ja	Nej
a) Mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Annan mobil anslutning, t.ex. GSM, GPRS, EDGE .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Ungefär hur stor andel av de anställda använder bärbara enheter i arbetet som kan anslutas till internet via en mobil anslutning? <i>Med bärbara enheter menas bärbara datorer, surfplattor eller andra bärbara enheter som till exempel smarta telefoner.</i>	<input type="text"/> % av de anställda	

**Användning av webbplats**

11 Har företaget en webbplats? <i>Svara Ja även om information om företaget finns på en gemensam webbplats inom en koncern eller företagsgrupp.</i>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till avsnitt C</b>	
12 Finns något av följande på företagets webbplats?	Ja	Nej
a) Möjlighet att lägga beställningar, göra bokningar eller reservationer .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Möjlighet att lämna klagomål (via e-post eller webbformulär) ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+

+

**C Användning av sociala medier**

Företag som använder sociala medier är de som har en profil, ett konto eller en licens beroende på vad som krävs utifrån typ av sociala medier.

13 Använder företaget något av följande sociala medier? Svara <i>Nej</i> om företaget <i>enbart</i> använder sociala medier enligt nedan för att lägga upp betalda annonser.			+
a) Sociala nätverk t.ex. Facebook, LinkedIn, Xing, Vidao eller Yammer .....	Ja	Nej	
b) Bloggar eller microbloggar t.ex. Twitter eller Present.ly .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Webbplatser för att dela multimedia t.ex. YouTube, Flickr, Picassa eller SlideShare .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Wiki-baserade verktyg för kunskapsutbyte .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**D Användning av molntjänster**

Med molntjänster menas it-tjänster som erbjuder mjukvara, lagringsutrymme, datorkraft och liknande över internet och där tjänsterna uppfyller samtliga villkor nedan.

- Erbjuds via servrar som tjänsteleverantören tillhandahåller.
- Lätt kan upp- eller nerskalas (t.ex. beträffande antal användare eller lagringsutrymme).
- Kan användas på begäran av användaren, åtminstone efter initial registrering.
- Tjänsten tillhandahålls mot betalning per användare, efter använd kapacitet eller mot förbetalning.

Anslutning kan ske via Virtual Private Networks (VPN).

14 Köper företaget någon molntjänst?			<input type="checkbox"/> Ja
			<input type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till fråga 18</b>
15 Köper företaget något av följande som molntjänst?			
a) E-post .....	Ja	Nej	
b) Kontorsmjukvara, t.ex. ordbehandlingsprogram eller kalkylprogram .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Databastjänster .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Fillagring .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Mjukvara för ekonomi, t.ex. bokföring, redovisning eller ekonomistyrning .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f) Mjukvara för att hantera kundinformation, s.k. CRM .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g) Datorkraft för att köra företagets egen mjukvara .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16 Köper företaget någon molntjänst som levereras från...			
a) ... server som delas med andra kunder? .....	Ja	Nej	
b) ... server reserverad exklusivt för det egna företaget? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

+

+

17 Begränsar något av följande företags köp av molntjänster?		+	
		Ja	Nej
a) Bristande säkerhet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Problem med åtkomst av data eller mjukvara .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Svårigheter att avsluta en tjänst eller byta leverantör av tjänsten (inklusive problem med portabilitet av data) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ Gå till fråga 19
d) Osäkerhet om lokalisering av data .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Osäkerhet om tillämplig lag, jurisdiktion och vad som gäller i händelse av tvist .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f) Det kostar för mycket .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g) Otillräcklig kännedom om molntjänster .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(Fråga 18 besvaras bara av dem som svarat Nej på fråga 14.)			
18 Hindrar något av följande företaget från att köpa molntjänster?		Ja	Nej
a) Bristande säkerhet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Osäkerhet om lokalisering av data .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Svårigheter att avsluta en tjänst eller byta leverantör av tjänsten (inklusive problem med portabilitet av data) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Det kostar för mycket .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Otillräcklig kännedom om molntjänster .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19 Använder företaget någon gratis molntjänst?		<input type="checkbox"/> Ja	
		<input type="checkbox"/> Nej	

### E Automatiserat informationsutbyte inom företaget

20 Använder företaget ett affärssystem (s.k. ERP) för att dela information mellan olika funktioner inom företaget, t.ex. bokföring, planering, produktion eller marknadsföring?		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
21 Använder företaget mjukvara för att hantera kundinformation (s.k. CRM) för...			
a) ... insamling och lagring av kunduppgifter eller för att göra kundinformation tillgänglig för olika funktioner inom företaget? .....	Ja	Nej	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) ... att analysera information om kunder för marknadsförings-syfte t.ex. prissättning, kampanjer, val av distributionskanal? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### F Automatiserat informationsutbyte genom elektroniska meddelanden av EDI-typ

Med automatiserat informationsutbyte menas att meddelanden skickas elektroniskt i ett överenskommet format, t.ex. XML eller EDIFACT, som gör det möjligt för mottagaren att processa meddelandet automatiskt i mottagarens it-system. Tekniken benämns ofta EDI och står för Electronic Data Interchange.

22 Använder företaget automatiserat informationsutbyte (t.ex. av EDI-typ) för att skicka och/eller ta emot...		Ja	Nej
a) ... betalningsinstruktioner till finansiella institutioner (t.ex. banker)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) ... data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter, skatteregisterförfrågan)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+

**G Elektronisk delning av lagertillgång**

Med elektronisk delning av lagertillgång menas elektroniskt utbyte av all slags information med leverantörer och/eller kunder som rör tillgång, produktion, utveckling och distribution av varor och tjänster. Denna information kan utbytas via webbplatser, nätverk och andra betydelser av elektronisk dataöverföring, bortsett från manuellt skickad e-post.

23 Delar företaget information om lagertillgång elektroniskt med kunder eller leverantörer?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till avsnitt H</b>	+
24 Hur delar företaget information om lagertillgång elektroniskt?	Ja	Nej	
a) Via webbplatser eller webbportaler (egna eller affärspartners) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Via automatiserat informationsutbyte, t.ex. EDI, XML, EDIFACT .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**H Användning av radiofrekvensidentifiering (RFID)**

Radiofrekvensidentifiering är en automatiserad identifieringsmetod för lagring och fjärråtkomst av data med hjälp av RFID-taggar eller transpondrar. En RFID-tag är en enhet som kan anbringas på eller införas i en produkt eller ett objekt och överför data via radiovågor. RFID står för Radio Frequency Identification technologies.

25 Använder företaget radiofrekvensidentifiering för något av följande?	Ja	Nej
a) Identifiering av personer eller kontroll av behörighet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Inom produktions- och servicekedjan, t.ex. för övervakning och kontroll av produktion, leveranser och inventering .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) För produktidentifiering efter produktionsprocessen, t.ex. övervaka stöld, förfalskning, allergeninformation .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**I Elektronisk fakturering**

26 Skickade företaget fakturor till andra företag eller offentlig sektor under 2013?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till fråga 28</b>	
27 Ungefär hur stor andel fakturor av följande typer skickade företaget under 2013?			
a) E-fakturor som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format t.ex. XML, EDIFACT .....	<input type="text"/>	%	
b) E-fakturor som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system, t.ex. fakturor i PDF-format som skickas via e-post .....	<input type="text"/>	%	
c) Pappersfakturor .....	<input type="text"/>	%	
Totalt	<b>1,0,0</b>	%	
28 Ungefär hur stor andel fakturor av följande typer tog företaget emot under 2013?			
a) E-fakturor som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format t.ex. XML, EDIFACT .....	<input type="text"/>	%	
b) Pappersfakturor och e-fakturor som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system, t.ex. fakturor i PDF-format som skickas via e-post .....	<input type="text"/>	%	
Totalt	<b>1,0,0</b>	%	+

## J Elektronisk handel

+

Här avses beställningar av varor eller tjänster som görs via datornätverk. E-handel kan ske via en webbplats (inklusive extranät) eller genom automatiserat informationsutbyte såsom EDI. Betalning och leverans behöver inte ske elektroniskt.

Om företagets försäljning helt eller delvis sker via en återförsäljare och ert företag tar emot beställningarna från återförsäljaren elektroniskt enligt ovan, ska även denna försäljning inkluderas.

### Försäljning via en webbplats

Med försäljning via en webbplats avses försäljning som sker via en webbutik, via ett webbformulär på företagets webbplats eller via företagets extranät. Beställningarna kan göras exempelvis genom en dator eller en mobiltelefon.

29 Tog företaget emot beställningar via en webbplats under 2013? <i>Räkna inte med beställningar via manuellt skickad e-post.</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till fråga 33</b>
30 Ungefär hur stor andel av företagets omsättning kom från beställningar som inkommit via en webbplats under 2013?	<input type="text"/>	% av företagets omsättning
31 Ungefär hur fördelades omsättningen som kom från beställningar som inkommit via en webbplats under 2013?		
a) Försäljning till konsumenter .....	<input type="text"/>	%
b) Försäljning till företag och offentlig sektor .....	<input type="text"/>	%
Totalt	<input type="text" value="1,0,0"/>	%
32 Vilket/vilka av följande betalningssätt accepteras för webb-försäljning?		
a) Onlinebetalning, dvs. betalning integrerad i ordertransaktionen t.ex. kreditkort, betalkort, auktoriserad direktbetalning från konto, via tredjepartskonton .....	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
b) Offlinebetalning, dvs. betalningsprocessen är inte integrerad i ordertransaktionen t.ex. kontant betalning vid leverans, banköverföring, checkbetalning, annan icke onlinebetalning .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Försäljning via automatiserat informationsutbyte (EDI)

Med försäljning via automatiserat informationsutbyte avses försäljning som sker genom att kunden skickar beställningar i ett överenskommet format (t.ex. XML eller EDIFACT), vilket gör det möjligt att processa beställningen automatiskt i företagets it-system. Beställningar som sker via automatiserat informationsutbyte kallas här för EDI-beställningar. EDI står för Electronic Data Interchange.

33 Tog företaget emot EDI-beställningar under 2013?	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till fråga 35</b>
34 Ungefär hur stor andel av företagets omsättning kom från EDI-beställningar under 2013?	<input type="text"/>	% av företagets omsättning

### Elektroniska inköp

35 Beställde företaget varor eller tjänster via en webbplats eller via EDI under 2013? <i>Räkna inte med inköp via e-post.</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till avsnitt K</b>
36 Var ordervärdet (i kronor) av företagets elektroniska inköp minst en procent av företagets totala inköp under 2013? <i>Räkna inte med moms i ordervärdet.</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej

+

**K** Programvaruutveckling

37 Hade företaget egen personal som arbetade med programvaruutveckling, t.ex. systemerare eller programmerare under 2013? <i>Räkna inte med externa konsulter.</i>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till avsnitt L</b>
38 Ungefär hur många årsverken utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling under 2013? <i>Ett årsverke är det arbete en heltidsanställd person utför under ett år.</i>	<input type="text" value=""/> årsverken
39 Ungefär hur fördelas de årsverken som utfördes av egen personal som arbetade med programvaruutveckling på följande under 2013?	
a) Programvaruutveckling för företagets egen användning, t.ex. program för ekonomistyrning och administration .....	<input type="text" value=""/> %
b) Programvaruutveckling för extern försäljning. Räkna även med sådan programvara som ingår i de produkter företaget säljer .....	<input type="text" value=""/> %
c) Övrigt, t.ex. underhåll, support eller reparation .....	<input type="text" value=""/> %
Totalt	<input type="text" value="1,0,0"/> %

**L** It och miljö

40 Har företaget någon miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande? <i>(Frivillig uppgift)</i>		
a) Välja telefon-/webb-/videomöten i stället för möten som innebär resor .....	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
b) Minskad energiförbrukning vid användning av it t.ex. användande av skärmläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter eller energisnål drift .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Och vid upphandling av it-produkter och it-tjänster		
c) Ställa krav på att leverantörerna är miljöcertifierade .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Ta hänsyn till energiförbrukning vid val av system och/eller hårdvara .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41 Har företaget anställda som arbetar utanför företagets lokaler, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, och därifrån har tillgång till företagets it-system (t.ex. företagets e-postsystem)? <i>(Frivillig uppgift)</i>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
42 Använder företaget någon av följande it-lösningar för att minska företagets energiförbrukning? <i>(Frivillig uppgift)</i>	Ja	Nej
a) Intelligent styrning av transport eller logistik .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Digitalisering av arbetsflöden .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Annan energibesparande it-lösning .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+

+

**M Företagets omsättning**

43 Hur stor var företagets omsättning under 2013?  
Räkna inte med moms.

Tusental kronor

 tkr

Exempel: Två miljoner (2 000 000) – skriv 2000.

44 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och  
besvara blanketten? (Frivillig uppgift)

 minuter

Kommentarer

**Företagets kontaktperson**

Namn (TEXTA)	Telefon (inklusive riktnr.)
E-post	Mobil

*Tack för din medverkan!*

+

+



## Enkät: IT-användning i företag – 0 – 9 anställda

**+** Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Uppgiftslämnandet är frivilligt. Samrådet har skett med Näringslivets Regelrådet (NNR).

**It-användning i företag 2014**

**DFO/IF** +

It-användning i företag 522-3

Organisationsnr

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på [www.scb.se/it-foretag](http://www.scb.se/it-foretag) eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Uppgifterna som lämnas ska endast avse den företagsenhet vars namn och organisationsnummer angivits ovan. Svaren ska avse företagets egen verksamhet. It-verksamhet som utförs på uppdrag ska inte redovisas. Om företaget outsourcat hela eller delar av it-verksamheten ber vi er att svara på de frågor ni har kunskap om eller där ni kan ge uppskattningar.

Frågorna ska besvaras utifrån hur situationen var i januari 2014, såvida inget annat anges. Besvara blanketten även om företaget inte använt it. Alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.

**A** Användning av datorer

1 Använder företaget datorer, t.ex. stationära datorer, bärbara datorer, pekdatorer eller smarta telefoner?  Ja

Nej → [Gå till fråga 21](#)

**B** Internetanvändning

2 Har företaget tillgång till internet?  Ja

Nej → [Gå till avsnitt E](#)

**Fasta bredbandsanslutningar**

3 Använder företaget någon typ av fast bredbandsanslutning till internet?  Ja

Nej → [Gå till fråga 5](#)

*T.ex. DSL, ADSL, fiberoptik (FTTH), kabel.*

4 Vilken hastighet kan företagets snabbaste fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data enligt avtalet med internetleverantören?  Under 2 Mbit/s

Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s

Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s

Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s

Minst 100 Mbit/s

*Markera endast ett svarsalternativ.*

**Blankettutgivare**  
**Statistiska centralbyrån**  
Statistics Sweden

Postadress

Box 24300  
104 51 STOCKHOLM

Telefon

Gruppenummer

08-506 945 20

E-post

[itanvandning@scb.se](mailto:itanvandning@scb.se)

SCB ESI/IF 522-3, 2014

**Mobila bredbandsanslutningar**

Med mobil anslutning till internet menas att företaget använder bärbara enheter för att ansluta till internet via mobilt telefonnät för företagsändamål. Företaget tillhandahåller enheterna och betalar helt eller delvis för abonnemang och användningskostnad.

5	Använder företaget följande mobila internetanslutningar?	Ja	Nej
a)	Mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Annan mobil anslutning, t.ex. GSM, GPRS, EDGE .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Användning av webbplats**

6	Har företaget en webbplats? <i>Svara Ja även om information om företaget finns på en gemensam webbplats inom en koncern eller företagsgrupp.</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
---	---	-----------------------------	------------------------------

**C Användning av sociala medier**

Företag som använder sociala medier är de som har en profil, ett konto eller en licens beroende på vad som krävs utifrån typ av sociala medier.

7	Använder företaget något av följande sociala medier? <i>Svara Nej om företaget enbart använder sociala medier enligt nedan för att lägga upp betalda annonser.</i>	Ja	Nej
a)	Sociala nätverk t.ex. Facebook, LinkedIn, Xing, Vidao eller Yammer .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Bloggar eller microbloggar t.ex. Twitter eller Present.ly .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Webbplatser för att dela multimedia t.ex. YouTube, Flickr, Picassa eller SlideShare .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Wiki-baserade verktyg för kunskapsutbyte .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D Användning av molntjänster**

Med molntjänster menas it-tjänster som erbjuder mjukvara, lagringsutrymme, datorkraft och liknande över internet och där tjänsterna uppfyller samtliga villkor nedan.

- Erbjuds via servrar som tjänsteleverantören tillhandahåller.
- Lätt kan upp- eller nerskalas (t.ex. beträffande antal användare eller lagringsutrymme).
- Kan användas på begäran av användaren, åtminstone efter initial registrering.
- Tjänsten tillhandahålls mot betalning per användare efter använd kapacitet eller mot förbetalning.

Anslutning kan ske via Virtual Private Networks (VPN).

8	Köper företaget någon molntjänst?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej → <b>Gå till fråga 12</b>
9	Köper företaget något av följande som molntjänst?	Ja	Nej
a)	E-post .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Kontorsmjukvara, t.ex. ordbehandlingsprogram eller kalkylprogram .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Databas-tjänster .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Fyllagring .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	Mjukvara för ekonomi, t.ex. bokföring, redovisning eller ekonomistyrning .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	Mjukvara för att hantera kundinformation, s.k. CRM .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g)	Datorkraft för att köra företagets egen mjukvara .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>10 Köper företaget någon molntjänst som levereras från...</b>		Ja	Nej	
a) ... delad server hos den som tillhandahåller tjänsten? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b) ... server reserverad exklusivt för det egna företaget? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>11 Begränsar något av följande företags köp av molntjänster?</b>		Ja	Nej	
a) Bristande säkerhet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b) Problem med åtkomst av data eller mjukvara .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c) Svårigheter att avsluta en tjänst eller byta leverantör av tjänsten (inklusive problem med portabilitet av data) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ Gå till fråga 13	
d) Osäkerhet om lokalisering av data .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
e) Osäkerhet om tillämplig lag, jurisdiktion och vad som gäller i händelse av tvist .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
f) Det kostar för mycket .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
g) Otillräcklig kännedom om molntjänster .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
(Fråga 12 besvaras bara av dem som svarat Nej på fråga 8.)				
<b>12 Hindrar något av följande företaget från att köpa molntjänster?</b>		Ja		Nej
a) Bristande säkerhet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b) Osäkerhet om lokalisering av data .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c) Svårigheter att avsluta en tjänst eller byta leverantör av tjänsten (inklusive problem med portabilitet av data) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d) Det kostar för mycket .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
e) Otillräcklig kännedom om molntjänster .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>13 Använder företaget någon gratis molntjänst?</b>		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	

## **E** Elektronisk handel

Här avses beställningar av varor eller tjänster som görs via datornätverk. E-handel kan ske via en webbplats (inklusive extranät) eller genom automatiserat informationsutbyte såsom EDI. Betalning och leverans behöver inte ske elektroniskt.

Om företags försäljning helt eller delvis sker via en återförsäljare och ert företag tar emot beställningarna från återförsäljaren elektroniskt enligt ovan, ska även denna försäljning inkluderas.

### Försäljning via en webbplats

Med försäljning via en webbplats avses försäljning som sker via en webbutik, via ett webbformulär på företagets webbplats eller via företagets extranät. Beställningarna kan göras exempelvis genom en dator eller en mobiltelefon.

<b>14 Tog företaget emot beställningar via en webbplats under 2013?</b>		<input type="checkbox"/> Ja	
<i>Räkna inte med beställningar via manuellt skickad e-post.</i>		<input type="checkbox"/> Nej	→ Gå till fråga 16
<b>15 Vilket av följande betalningssätt accepteras för webbförsäljning?</b>		Ja	Nej
a) Onlinebetalning, dvs. betalning integrerad i ordertransaktionen t.ex. kreditkort, betalkort, auktoriserad direktbetalning från konto, via tredjepartskonton .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Offlinebetalning, dvs. betalningsprocessen är inte integrerad i ordertransaktionen t.ex. kontant betalning vid leverans, banköverföring, checkbetalning, annan icke onlinebetalning .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Försäljning via automatiserat informationsutbyte (EDI)**

Med försäljning via automatiserat informationsutbyte avses försäljning som sker genom att kunden skickar beställningar i ett överenskommet format (t.ex. XML eller EDIFACT), vilket gör det möjligt att processa beställningen automatiskt i företagets it-system. Beställningar som sker via automatiserat informationsutbyte kallas här för EDI-beställningar. EDI står för Electronic Data Interchange.

- 16 Tog företaget emot EDI-beställningar under 2013?  Ja  
 Nej

**Elektroniska inköp**

- 17 Beställde företaget varor eller tjänster via en webbplats eller via EDI under 2013?  Ja  
*Räkna inte med inköp via e-post.*  Nej

**F It och miljö**

18 Har företaget någon miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande?

- |  | Ja                       | Nej                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Välja telefon-/webb-/videomöten i stället för möten som innebär resor .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Minskad energiförbrukning vid användning av it t.ex. användande av skärmsläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter eller energisnål drift ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Och vid upphandling av it-produkter och it-tjänster  |                          |                          |
| c) Ställa krav på att leverantörerna är miljöcertifierade .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Ta hänsyn till energiförbrukning vid val av system och/eller hårdvara .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 19 Har företaget anställda som arbetar utanför företagets lokaler, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, och därifrån har tillgång till företagets it-system (t.ex. företagets e-postsystem)?  Ja  
 Nej

20 Använder företaget någon av följande it-lösningar för att minska företagets energiförbrukning?

- |   | Ja                       | Nej                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Intelligent styrning av transport eller logistik .....           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Intelligent styrning av belysning, värme eller ventilation ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Digitalisering av arbetsflöden .....                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Annan energibesparande it-lösning .....                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 21 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten?

minuter

Kommentarer

**Företagets kontaktperson**

Namn (TEXTA)	Telefon (inklusive riktnr.)
E-post	Mobil

*Tack för din medverkan!*

## Enkät: Företagens utgifter för it 2013 – 10 anställda eller fler

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)  
Uppgiftsskyddighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den offentliga statistiken.  
Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR)

**Företagens utgifter för it 2013**

DFO/IF

Företagens utgifter för it

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på [www.scb.se/itutgifter](http://www.scb.se/itutgifter) eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarnamn:   
 Lösenord:

- Uppgifterna som lämnas ska endast avse den företagsenhet vars namn och organisationsnummer angivits ovan. För företag som har verksamhet i flera länder ska svaren endast avse den svenska delen av verksamheten.
- Besvara blanketten även om företaget inte haft några utgifter för it. Vänligen lämna inte svarsfälten tomma när företaget inte haft några utgifter eller investeringar utan skriv 0. Alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.
- Nytt för årets blankett är hänvisningarna till BAS-kontoplanen. Observera att det kan röra sig om endast delar av de konton vi hänvisar till. Hänvisningarna till BAS-kontoplanen har som främsta syfte att förenkla uppgiftslämnandet.

**Företagets kontaktperson**

Namn (TEXTA)	Telefon (även riktnr)	Mobil
E-post		

**A Bakgrundsfrågor**

**1 Redovisningsperiod**  Kalenderåret 2013  
 Undersökningen gäller kalenderåret 2013 (1 januari – 31 december 2013).  
 Om ert svar avser annan period p.g.a. brutet räkenskapsår, var vänlig ange detta. Annan period: År Mån År Mån  
 Fr.o.m.   T.o.m.

**2 Ingår företaget i en koncern och/eller är företaget franchisetagare?**  Ja  
 Nej → [Gå till fråga 4](#)

**3a Förser företaget andra bolag inom koncernen /franchisekedjan med it-resurser? <sup>1</sup>**  Ja  
 Nej

**3b Köper eller utnyttjar företaget koncern-gemensamma it-resurser av annat bolag inom koncernen/franchisekedjan? <sup>2</sup>**  Ja  
 Nej

<sup>1</sup> Redovisa endast utgifter som företaget har för koncern-gemensam hård- och mjukvara (inklusive molntjänster). Ta inte med utrustning som faktureras vidare till annat bolag inom koncernen. <sup>2</sup> Ta inte med avgifter som betalas till en koncern-gemensam it-enhet eller moderbolag för t.ex. gemensamma it-system, service, datadrift m.m.

<b>SCB</b>	<b>Statistiska centralbyrån</b> Statistics Sweden	Postadress	Telefon	E-post
	Enheten för investeringar, FoU och IT	Box 24300 104 51 STOCKHOLM	08-506 940 50	itutgifter@scb.se

**B Utgifter 2013**

Uppgifterna avser företagets utgifter samt investeringar för hård- och mjukvara.

Beloppen anges exkl. moms och i tusental kronor, t.ex. 120 000 kr skrivs 120 tkr.

Om företaget inte har haft några utgifter: skriv 0.

**B1. Utgifter (exkl. leasing) samt investeringar för data- och telekomutrustning och mjukvara**

– Ta inte med kostnader för utrustning/programvara som ska säljas vidare direkt i oförändrat skick.

– Ta inte med avskrivningar och förskottsbetalningar eller utgifter för service och driftkostnader av utrustning. Om dessa utgifter inte går att särskilja från utgiften för utrustningen ska de dock ingå.

4 Hur stora utgifter (exkl. leasing) hade företaget under 2013 för...	Kontohänvisningar (BAS 2013) Hela eller delar av.	Tusental kronor
a) ... datautrustning? <sup>3</sup>	Utgiftskonton (5410, 5490)	<input type="text"/> tkr
	Tillgångskonton (1210, 1250, 1220)	<input type="text"/> tkr
b) ... telekommunikationsutrustning? <sup>4</sup>	Utgiftskonton (5410, 5490)	<input type="text"/> tkr
	Tillgångskonton (1230, 1250)	<input type="text"/> tkr
c) ... mjukvara? <sup>5</sup>	Utgiftskonton (5420, 6540, 6910)	<input type="text"/> tkr
	Tillgångskonton (1010)	<input type="text"/> tkr

**B2. Utgifter för finansiell leasing och hyra/operationell leasing av data- och telekomutrustning och mjukvara**

5 Hur stora utgifter hade företaget under 2013 för...	Kontohänvisningar (BAS 2013) Hela eller delar av.	Totala utgifter Tusental kronor
a) ... finansiell leasing av data- och/eller telekommunikationsutrustning? <sup>6</sup>	Tillgångskonton (1260, 1210, 1220, 1230, 1250)	<input type="text"/> tkr
b) ... hyra/operationell leasing av data-och/eller telekommunikationsutrustning? <sup>6</sup>	Utgiftskonton (5250, 5220, 5210)	<input type="text"/> tkr

**3 Datautrustning inkluderar**

- alla typer av datorer och servrar
- datorskråvar, projektorer, skannare, skrivare, multifunktionsenheter och andra enheter som kan kopplas till en dator
- datalagringsenheter
- kassaterminaler och bankomater
- andra enheter som behandlar data

**4 Telekommunikationsutrustning inkluderar**

- telefoner (fasta och mobila), telefonvävlar, basstationer och annan utrustning för att sända och ta emot ljud, data och bilder
- modem, routrar, omkopplare, hubbar och annan utrustning för kommunikation i fasta och trådlösa nätverk
- TV- och professionella videokameror
- inbrottslarm, brandlarm och andra typer av larm
- Lan och V-tjänster

**5 Mjukvara inkluderar**

- köpt standardprogramvara
  - utgifter för licenser
  - molntjänster
  - mjukvara speciellt utvecklad för företagets behov av extern leverantör. Ta med utvecklingsarbete från kravspecifikation till test och vidareutveckling. Ta inte med drift av systemet eller företagets arbete med att definiera verksamhetsbehov eller utbildning för den personal som ska använda systemet.
- Om mjukvara ingår vid köp eller leasing av hårdvara och det inte går att särskilja utgifterna ber vi er uppskatta respektive andel.

**6 Finansiell leasing innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Det är inköpspriset för leasingobjektet som ska redovisas. Detta finns ofta angivet i leasingavtalet.****7 Operationell leasing kan liknas vid en vanlig hyressituation. Leasingbolaget förvärvar utrustning som sedan hyrs ut till leasetagaren mot en avgift. Leasingbolaget står bland annat för service, underhåll och försäkringar.**

Lämna gärna synpunkter på blanketten eller kommentarer till dina svar!

Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten? (Frivillig uppgift)

 minuter

Tack för din medverkan!



# In English

## **Summary**

This report presents the results of the survey on ICT Usage by Enterprises in 2014. The survey is aimed at enterprises with 10 or more employees. The report also includes results from the survey on ICT Usage Among Small Enterprises, a shortened version of the survey mentioned above aimed at enterprises with 0–9 employees, as well as Enterprises' IT Expenditures in 2013.

## **A note of thanks**

We would like to express appreciation to our survey respondents – the people, enterprises, government authorities and other institutions of Sweden – with whose cooperation Statistics Sweden is able to provide reliable and timely statistical information meeting the current needs of our modern society.

## List of tables

1. Use computers .....	19
2. Employ IT specialists .....	20
3. Provided IT related training for employed IT specialists .....	21
4. Provided IT related training for other employees than IT specialists.....	22
5. Recruited or attempted to recruit persons with IT specialist skills .....	23
6. Had vacancies for IT specialists that where difficult to fill .....	24
7a. Have access to the internet.....	25
8. Use computers with access to the internet for business purposes .....	26
9a. Use of fixed broadband connection .....	27
10a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, below 2 Mbit/s .....	28
11a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 2 Mbit/s but below 10 Mbit/s.....	29
12a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 10 Mbit/s but below 30 Mbit/s.....	30
13a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 30 Mbit/s but below 100 Mbit/s.....	31
14a. Maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection, at least 100 Mbit/s.....	32
15a. Use of mobile broadband connection using mobile telephone networks, so called 3G or 4G .....	33
16a. Use of mobile connection that is not broadband, e.g. GSM, GPRS or EDGE....	34
17. Use of portable device, that allows internet connection via mobile telephone networks for business purposes.....	35
18a. Have a website.....	36
19. Have a website that provides online ordering or reservation or booking .....	37
20. Have a website that provides electronic submission of complaints via e-mail or web form .....	38
21a. Use social networks e.g. Facebook, LinkedIn, Xing, Vidao or Yammer .....	39
22a. Use blogs or microblogs e.g. Twitter or Present.ly .....	40
23a. Use multimedia content wharing websites e.g. YouTube, Flickr, Picasa or Slideshare .....	41
24a. Use wiki based knowledge sharing tools.....	42
25a. Buy cloud computing service .....	43
26a. Buy e-mail as a cloud computing service.....	44
27a. Buy office software, e.g. word processors or spreadsheets, as a cloud computing service .....	45
28a. Buy database hosting as a cloud computing service .....	46
29a. Buy storage of files as a cloud computing service .....	47
30a. Buy finance or accounting software applications as a cloud computing service .....	48



31a. Buy software applications for customer relationship management (CRM) as a cloud computing service .....	49
32a. Buy computer power to run the enterprise's own software as a cloud computing service .....	50
33a. Buy cloud computing service from shared servers of service providers.....	51
34a. Buy cloud computing service from servers of service providers exclusively reserved for your enterprise .....	52
35. Risk of security breach limit the enterprise from buying cloud computing services.....	53
36. Problems accessing data or software limit the enterprise from buying cloud computing services.....	54
37. Difficulties in unsubscribing or changing service provider (including concerns with data portability) limit the enterprise from buying cloud computing services.....	55
38. Uncertainty about the location of the data limit the enterprise from buying cloud computing services.....	56
39. Uncertainty about applicable law, jurisdiction and dispute resolution mechanism limit the enterprise from buying cloud computing services .....	57
40. High cost limit the enterprise from buying cloud computing services .....	58
41. Insufficient knowledge of cloud computing limit the enterprise from buying cloud computing services.....	59
42. Risk of security breach prevent the enterprise from buying cloud computing services.....	60
43. Uncertainty about the location of the data prevent the enterprise from buying cloud computing services.....	61
44. Difficulties in unsubscribing or changing service provider (including concerns with data portability) prevent the enterprise from buying cloud computing services.....	62
45. High cost prevent the enterprise from buying cloud computing services .....	63
46. Insufficient knowledge of cloud computing prevent the enterprise from buying cloud computing services.....	64
47. Use cloud computing services free of charge .....	65
48. Use an ERP software package.....	66
49. Use CRM software to manage collection, storing and making available information about customers to various business functions.....	67
50. Use CRM software to manage analysis of information about customers for marketing purposes.....	68
51. Send or receive EDI-type messages for payment instructions to financial institutions.....	69
52. Send or receive EDI-type messages for data to/from public authorities .....	70
53. Share supply chain management information electronically with its suppliers or customers.....	71
54. Share supply chain management information electronically via websites or web portals .....	72

55. Share supply chain management information electronically via electronic transmission, e.g. EDI, XML, EDIFACT .....	73
56. Use radio frequency identification for person identification or access control ..	74
57. Use radio frequency identification as part of the production and service delivery process.....	75
58. Use radio frequency identification for product identification after the production process.....	76
59. Sent invoices to other enterprises or public authorities.....	77
60. Sent eInvoices in a standard structure suitable for automated processing e.g. XML, EDIFACT .....	78
61. Sent invoices in electronic form not suitable for automated processing e.g. email attachment as pdf .....	79
62. Sent invoices in paper form .....	80
63. Received eInvoices in standard structure suitable for automated processing e.g. XML, EDIFACT .....	81
64. Received invoices in paper form or in electronic form not suitable for automated processing e.g. email attachment as pdf .....	82
65a. Received orders placed via a website.....	83
66. Turnover resulting from orders received that were placed via a website.....	84
67a. Accept online payment for websales .....	85
68a. Accept offline payment for websales.....	86
69a. Received orders placed via EDI-type messages.....	87
70. Turnover resulting from orders received that were placed via EDI-type messages.....	88
71a. Placed orders for goods or services via a website or EDI-type messages .....	89
72. Ordervalue (in SEK) of orders the enterprise placed electronically, was equal or more than 1i procent of the total purchases' value.....	90
73. In-house software developers .....	91
74a. Have an environmental policy stipulating that telephone- or video-meetings should be chosen rather than meetings that involve travel .....	92
75a. Have an environmental policy stipulating that the enterprise should reduce ICT related power consumption .....	93
76a. Have an environmental policy stipulating that the enterprise should require suppliers are environmentally certified .....	94
77a. Have an environmental policy stipulating that power consumption should be considered when chosing ict systems and hardware.....	95
78a. Have employees who regularly, on average at least half a day a week, work outside the enterprise .....	96
79a. Use intelligent control of transport or logistics to reduce power consumption .....	97
80a. Use intelligent control of light, heat or ventilaton to reduce power consumption .....	98
81a. Digitalising work flows to reduce power consumption .....	99

82a. Use other energy saving solution than intelligent control of transport, logistics, light, heat, ventilation or digitalising work flows.....	100
83a. Total expenses (including investments) in computer equipment.....	101
83b. Total expenses (including investments) in telecommunication equipment....	102
83c. Total expenses (including investments) in software.....	103
84d. Total expenses (including investments) in software.....	104
85. Expenses for hardware (telecommunication- and computer equipment) and machine-investments .....	105





ISSN 1654-7632 (Online)

All officiell statistik finns på: **www.scb.se**  
Statistikservice: tfn 08-506 948 01

All official statistics can be found at: **www.scb.se**  
Statistics service, phone +46 8 506 948 01